TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

ARBITRU

Dott. Deborah Schembri

Seduta ta' nhar it-Tnejn, 14 ta' April, 2025

Talba Nru: CCT13/25/DS

James Vella

Vs

Portelli and Brincat Ltd.

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat fl-20 ta' Jannar, 2025 fejn talab illi s-soċjeta' intimata riżarċiment ta' erba' mitt Ewro (€200) depożitu illi kien għamel fuq *blinds* illi kienu ta' kwalita' inferjuri u li wara li ttieħdu lura mis-soċjeta' intiamta għal ħabta ta' Novembru/ Diċembru, 2024 ma reggħux ġew installati;

Ra illi s-soċjeta' intimata debitament notifikata bl-avviż tat-talba u tas-smiegħ ma intavolatx risposta u ghal din ir-raguni giet meqjusa kontumaci minn dan it-Tribunal;

Ra illi s-soċjeta' intimata ma dehritx għas-seduta;

Ra illi ma saret l-ebda talba għall-ġustifikazzjoni tal-kontumaċja;

Ra illi l-attur preżenta l-pużizzjoni tiegħu;

Ra l-atti kollha tal-kawża.

Sema' x-xhieda prodotti, bil-ġurament.

Ikkunsidra

Illi mill-provi jirriżulta illi r-rikorrenti kkonferma d-dettalji dwar it-talba tiegħu taħt ġurament. Galadarba s-soċjeta' intimata la għamlet risposta u lanqas bagħtet rappreżentant tagħha sabiex jagħti x-xhieda tiegħu il-verżjoni tar-rikorrenti m'hija bl-ebda mod kontradetta. Barra minn hekk il-verżjoni tar-rikorrenti hija korroborata min evidenza dokumentarja illi ma tħalli l-ebda dubbju f'moħħ dan it-Tribunal illi l-fatti graw hekk kif gie konfermat taħt ġurament.

Illi t-Tribunal ulterjorment jinnota illi s-soċjeta' intimata ħadet lura l-prodott u l-attur ma reggħax semgħa mingħandha la dwar jekk il-prodott hux ser jiġi nstallat mill-ġdid bi kwalita' superjuri għal dak li kien twaħħal qabel u lanqas jekk fin-nuqqas l-attur hux ser jiġi riżarċit id-depożitu. Dan l-aġir ikkawża inkonvenjent ċar lill-attur illi issa ilu mingħajr blinds għal diversi xhur u jkun inġust illi jgħaddi inosservat.

Ikkunsidra ulterjorment

Illi f'Legislazzjoni Sussidjarja 387.01 Regoli dwar it-Tribunal ghal talbiet tal-Konsumaturi, Regola 12.1 tgħid illi '**jekk l-intimat ma jattendix seduta, l-Arbitru jista' jiddeciedi t-talba kontra dak l-intimat;**

Deċiżjoni

Għaldaqstant, għar-raġunijiet kollha hawn fuq imsemmija, wara li ra l-atti, ra l-Kap 378 tal-Liġijiet ta' Malta, u wara li qies iċ-ċirkostanzi kollha tal-każ, dan it-Tribunal jidhirlu illi r-rikorrenti prova il-każ tiegħu suffiċjentement u sal-grad rikjest mill-liġi u għalhekk skont il-mertu u l-ġustizzja sostantiva kif ukoll skont l-ekwita' iħoss illi t-talba tiegħu għandha tiġi milqugħa fl-intier tagħha.

Għall-dawn il-motivi, jaqta' u jiddeċiedi billi jilqa' t-talba tar-rikorrenti, jiddikjara l-kuntratt ta' bejniet il-partijiet xolt u jikkundanna s-soċjeta' intimata tħallas l-ammont ta' erba' mitt Ewro (€400) lill-attur filwaqt illi jeħles lis-soċjeta' intimata mill-obbligu illi tikkonsenja l-*blinds* mill-ġdid kif ukoll jikkundanna lill-istess soċjeta' tħallas is-somma ta' erbgħin Ewro (€40) lill-istess attur bħala danni morali għall-inkonvenjenza li kkawżatlu.

Bl-ispejjes kontra l-istess soċjeta' intimata.

Deborah Schembri
B.A. (Leg. & Hum. St.) (Melit.),
P.G. Cert. (Parental Alienation)(IFT-Malta),
M.A. (Bioethics) (Melit.), LL.D. (Melit.),
Adv. Trib. Eccl. Melit.

Arbitru