



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Mary Rose Farrugia

Vs

Smart Wash Laundry & Dry Cleaning

CCT 245/24/MM

Illum, 25 ta' Frar 2025

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti ipprezentat fl-20 ta' Novembru 2024 fejn talbet is-somma ta' mitejn u erbghin ewro (€240), rappreżentanti l-prezz ta' żewġ quilts li nharqu meta kienu għand l-intimata biex jitnaddfu.

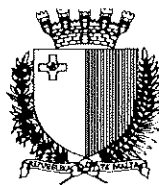
Ra r-risposta tas-socjeta' intimata.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawza.

Sema' x-xhieda bil-gurament.

Ikkunsidra

Illi r-rikorrenti kienet hadet hames quilts għand is-socjeta' intimata sabiex jitnaddfu. Illi gara li l-laundry tas-socjeta' intimata kienet hadet in-nar b'konsegwenza li uħud mill-materjal li kien għandhom kien inharaq ukoll. Illi fil-każ odjern ir-rikorrenti ssostni li tlett quilt kienu



MALTA

ġew ritornati u ma kellhom l-ebda ħsara iżda ż-żewġ quilts l-oħra kienu inħarqu u għalhekk qegħda tippretendi li tiġi kumpensata għall-valur tagħhom.

Illi s-soċjeta' intimata wiegħbet li l-istima tar-rikorrenti kienet għall-ħames quilts u għalhekk dan l-ammont kellu jiġi aġġustat sabiex jirrifletti l-valur tal-quilts mahruqa biss u mhux tal-quilts kollha. Is-soċjeta' intimata argumentat li l-prezz tat-tindif tat-tlett quilts li ma nħarqux u li tnaddfu u ġew ritornati nodfa lir-rikorrenti għandu jitnaqqas mis-somma ta' kwalsiasi kumpens dovut lir-rikorrenti.

Illi fis-seduta tal-21 ta' Jannar 2025, ir-rikorrenti xehdet bil-gurament u kkonfermat it-talba tagħha.

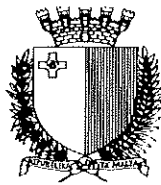
Illi fl-istess seduta xehdet Moira Debono in rappreżentanza tas-soċjeta' intimata u kkonfermat ir-risposta.

Ikkunsidra

Illi m'huwiex kontestat li s-soċjeta' intimata kienet hi illi eżercitat is-servizzi tad-tindif fuq il-quilts in kwistjoni. Illi m'huwiex kontestat li kien żviluppa xi nar fil-*laundry* tas-soċjeta' intimata u żewġ quilts minn hamsa kienu inħarqu.

Illi minn naħa l-oħra hemm kontestazzjoni fuq il-valur tal-quilts mahruqa u hemm ukoll kontestazzjoni fuq il-ħlas dovut għat-tindif tal-tlett quilts li ma nħarqux.

Ir-rikorrenti spjegat li l-valur ta' wahda mill-quilts kien ta' sebghin ewro (€70), u l-oħra kienet ta' mija u sebghin u disghin ċenteżmu ewro (€170.90). Qalet ukoll li l-quilts li ma nħarqux kienu ġew ritornati lilha mahmugin. Ir-rikorrenti preżentat riċevuta ta' erbgħa u tletin ewro (€34) in sostenn ta' dan. Illi r-rikorrenti preċiżat li filwaqt li l-istima ossia Dok MRF1 hija ta' wahda mill-quilts li nħarqitilha, l-istima ossia Dok MRF2 hija ta' quilt simili ta' dik li nħarqitilha.



Illi Moira Debono in rappreżentanza tas-soċjeta' intimata stqarret li kellha dubju jekk irrikorrenti kinietx ħadet erbgħa jew hames quilts. Hija ssostni li għadha trid tiġħallas tat-tlett quilts li hija naddfet. Hija ma taqbilx mal-istimi preżentati mir-rikorrenti u tgħid li huma esagerati.

Ikkunsidra

Illi dan it-Tribunal jinsab rinfaċċjat b'kunflitt ta' provi għal dak illi jolqot il-mertu tal-kawza u cioè dwar min mill-partijiet huwa responsabbli għall-akkadut.

L-Artikolu 562 tal-Kap. 12 tal-Liġijiet ta' Malta jipprovdi illi "l-obbligu tal-prova ta' fatt imiss dejjem lil min jallegħah" waqt illi l-Artikolu 559 tal-Kap. 12 jipprovdi illi, "Il-qorti għandha fil-każijiet kollha tordna li ssirilha l-aħjar prova li l-parti tista' ġġib."

Konfrontata b'kunflitt ta' provi t-Tribunal irid jgħarbel liema verżjoni hija tassew l-aktar waħda kredibbli. Kif ingħad fil-prinċipji ta' dritt traċċjati aktar 'il fuq, it-Tribunal irid jagħmel evalwazzjoni dwar jekk verżjoni waħda teskludix l-oħra. Fil-każ tal-lum l-ebda verżjoni ma tista' tiskredita lill-oħra. Insab ravvisat fid-decizjoni fl-ismijiet "**Carmelo Farrugia –vs- Rokku Farrugia**", Prim' Awla, Qorti Civili, per Imħallef Maurice Caruana Curran, 24 ta' Novembru 1966, "*il-konflitt fil-provi huma haga li l-Qrati jridu minn dejjem ikunu lesti għaliha. Il-Qorti għandha tezamina jekk xi waħda miz-zewg versjonijiet, fid-dawl tas-soliti kriterji tal-kredibilita` u speċjalment dawk tal-konsistenza u verosimiljanza, għandiex teskludi lill-oħra, anke fuq il-bilanc tal-probabilitajiet u tal-preponderanza tal-provi, għax dawn, f'kawzi civili, huma generalment sufficjenti għall-konvinciment tal-gudikant.*"



MALTA

Ikkunsidra

Illi fis-sottomissjonijiet tagħha, l-intimata tipprova toħloq dubju fix-xhieda tar-rikorrenti pero' t-Tribunal jinnota li l-verżjoni tar-rikorrenti hija plawsibbli. Illi filwaqt li r-rikorrenti prezentat evidenza dokumentarja ossia stimi u ritratti, għall-kuntrarju it-Tribunal jinnota li minn naħa tagħha s-socjeta' intimata ma pprezenta l-ebda xrara ta' prova sabiex isostni d-difiża tagħha u lanqas kienet ċerta milli qed tgħid tant li kellha dubju jekk il-klijenta kinitx hadet għandha erbgħa jew hames quilts.

Illi t-Tribunal huwa tal-fehema li fiċ-ċirkostanzi, r-rikorrenti irnexxila tipprova l-każ tagħha u fuq bilanċ ta' probabbilita' l-provi juri li l-verżjoni tagħha hija aktar plawsibbli u verosimili. Għalhekk it-Tribunal ma jarax għaliex m'għandux jgħaddi biex jilqa' t-talba.

Deċiżjoni

Għalhekk għal motivi senjalati dan it-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti u konsegwentement wara li qies ic-cirkostanzi kollha u ra d-dokumenti kollha esebiti, it-Tribunal qed jordna lis-socjeta' intimata thallas lir-rikorrenti s-somma ta' mitejn u erbggjn ewro (€240), rappreżentanti l-valur taż-żewgħt quilts fi żmien ġimgħa mil-lum.

L-ispejjeż ta' din is-sentenza a karigu tas-socjeta' intimata.



Avv. Dr Martha Mifsud

Arbitru