



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Edgar Cassar

Vs

J.J. Scerri Co. Ltd – Centro Casalinga

CCT 123/23/MM

Illum, 5 ta' Novembru 2024

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrent ipprezentat fil-5 ta' Lulju 2023 fejn talab is-somma ta' mitejn u disgha u disghin ewro (€299), rappreżentanti l-prezz imhallas għal *washing machine* difettuża.

Ra r-rispsota tas-soċjeta' intimata tal-24 ta' Awissu 2023.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawza.

Serna x-xhieda bil-gurament.

Ikkunsidra

Illi r-rikorrenti xtrat *washing machine* minghand is-soċjeta intimata li kienet koperta b'garanzija ta' sentejn. Illi fit taż-żmien wara li nxtrat, din bdiet tiżviluppa ħsara u sad-data tal-Avviż, is-soċjeta intimata bagħtet *technician* għal erba' ħames (4) darbiet u daħlet għewwa l-workshop b'dan li l-ħsara baqgħat ma ttrangatx.

Illi s-soċjeta' intimata tilqa' għat-talba billi tirrispondi li d-danni fuq il-*washing machine* għew ikkawżati bl-użu ħażin u negliġenti tal-utent stess u għalhekk ma kienux responsabbli



ghall-ħsarat fl-istess mafgna tal-ħasil. Illi s-soċjeta' intimata' tispjega li kienet offrit li terġa tiehu l-magna fil-workshop għall-darba oħra iżda r-rikorrenti irrifjuta.

Illi t-Tribunal jinnota li fis-seduta tal-31 t'Ottubru 2023 l-partijiet qablu li s-soċjeta' intimata kellha tiġbor il-magna tal-ħasil nhar it-2 ta' Novembru biex tohodha fil-workshop tagħha u ssewwi l-ħsara. Illi s-soċjeta' intimata offriet ukoll li testendi l-garanzija fuq l-istess magna.

Illi t-Tribunal jinnota li fis-seduta tad-9 ta' Jannar 2024, deher biss ir-rikorrenti fejn spjega li l-maga tal-ħasil ittiehdet fil-workshop tas-soċjeta' intimata u minkejja li damet hemm sitt (6) ġimġhat, il-ħsara ma ssewwitx.

Illi t-Tribunal jinnota li fis-seduta tas-27 ta' Frar 2024 deher biss ir-rikorrent u l-kawża giet imħollija għas-sentneza.

Ikkunsidra

L-attur jibbaża l-azzjoni tiegħu fuq il-provvedimenti tal-ġaxar taqsima tal-Att Dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur, Kap. 378 tal-Liġijiet ta' Malta. Din it-taqsima hija msejha "Bejgħ ta' oġġetti lill-Konsumatur". A tenur tal-artikolu 73 ta' dan l-Att:

(1) Il-kummerċjanti għandhom l-obbligu jikkunsinnaw lill-konsumaturi oġġetti li jkunu konformi mad-deskrizzjoni u l-ispeċifikazzjonijiet fil-kuntratt tal-bejgħ, u skont hekk ikollhom l-obbligu li jiżguraw li l-oġġetti –

(a) jkunu konformi mad-deskrizzjoni mogħtija mill-kummerċjant u jkollhom il-karatteristiċi, l-fattizzi u l-kwalitajiet tal-oġġetti li l-kummerċjant jkun wiegħed jew ikun wera jew xort'oħra ppreżenta lill-konsumatur bħala kampjun jew mudell;

(b) jkunu adattati għall-iskop partikolari li għalih ilkonsumatur ikun jehtieghom u li jkun għarraf bihom lill-kummerċjant meta kien qed jagħmel il-kuntratt;

(ċ) jkunu adattati għall-iskop li għalih oġġetti tal-istess tip normalment jintużaw; u

(d) juru l-kwalità u l-kapaċità li huma normali f'oġġetti talistess tip u li l-konsumatur jista' raġonevolment jistenna, fil-qies tax-xorta tal-oġġetti u meta jitqiesu ddikjarazzjonijiet pubbliċi dwar il-karatteristiċi speċifiċi tal-oġġetti li jsiru dwarhom sew mill-kummerċjant, mill-produttur jew mir-rappreżentant tiegħu, partikolarment flirreklamar jew fuq it-tikketti....

L-artikolu 74 jaqra hekk:



MALTA

(1) Il-kummerċjant ikun responsabbli li jipprovdi rimedju skont dan l-artikolu lill-konsumatur għal kull nuqqas ta' konformità fl-oġġetti li kienet teżisti meta l-oġġetti ġew ikkunsinnati mill-kummerċjant lill-konsumatur. Bla hsara għad-disposizzjonijiet l-oħra ta' din it-Taqsima, għandu jkun il-konsumatur li jiddeċiedi x'rimedju għandu jitlob.

(2) Fil-każ ta' tali nuqqas ta' konformità, il-konsumatur ikollu jedd jew –

(a) li l-oġġetti jingiebu konformi bla ebda h̄las billi jissewwew jew jiġu rimpjazzati, skont l-artikolu 75(1), jew

(b) li jirċievi h̄las lura ta' tnaqqis fil-prezz adattat jew li ssir ir-rexxissjoni tal-kuntratt għar-rigward ta' dawk l-oġġetti, skont l-artikolu 76(1) jew (2).

L-artikolu 75 imbagħad jipprovdi li:

(1) Sakemm ma jkunx impossibbli jew sproporzjonat, il-konsumatur jista', fl-ewwel lok, jehtieg lill-kummerċjant isewwi l-oġġetti jew inkella jirrimpjazzjahom, f'kull każ bla ebda h̄las.

(2) Rimedju jitqies li jkun sproporzjonat jekk ikun jimponi spejjeż fuq il-kummerċjant li, b'paragun mar-rimedji alternattivi li jeżistu taht din it-Taqsima, ma jkunux raġonevoli, meta jitqiesu –

(a) il-valur tal-oġġetti li kieku ma kienx hemm nuqqas ta' konformità,

(b) xi jkun ifisser dak in-nuqqas ta' konformità, u

(c) jekk ir-rimedju alternattiv ikunx jista' jitlesta għal kollox mingħajr ebda inkonvenjenza sinjifikanti għall-konsumatur.

(3) Kull tiswija jew rimpjazzament għandhom jitlestew, kemm ikun prattikament malajr, fi żmien raġonevoli u mingħajr ebda inkonvenjenza sinjifikanti għall-konsumatur, meta titqies ix-xorta tal-oġġetti u l-iskop li għalih ilkonsumatur jkun htieg dawk l-oġġetti.

Finalment, skont l-artikolu 76:

(1) Il-konsumatur jista' jehtieg riduzzjoni adattata fil-prezz jew li ssir ir-rexxissjoni tal-kuntratt –

(a) meta l-konsumatur ma jkun jista' jikseb la r-rimedju ta' tiswija lanqas dak ta' rimpjazzar, jew



MALTA

(b) jekk il-kummerċjant ma jkunx spiċċa r-rimedju ta' tiswija jew ta' rimpjazzar fi żmien raġonevoli, jew

(ċ) jekk il-kummerċjant jkun jista' biss jipprovdi jew jispiċċa r-rimedju ta' tiswija jew rimpjazzar b'inkonvenjenza sinjifikanti għall-konsumatur.

(2) Il-konsumatur ma jkollux jedd għar-rexxissjoni talkuntratt jekk in-nuqqas ta' konformità miegħu jkun wiehed minuri u insinjifikanti.

Illi t-Tribunal jinnota li l-verżjoni tar-rikorrenti hija plawsibbli u fin-nuqqas ta' evidenza kontrarja mis-soċjeta intimata ma jarax għaliex m'għandux jagħddi biex jilqa' t-talba. Illi t-Tribunal jinnota wkoll illi minkejja li fir-risposta tagħha s-soċjeta' intimata argumentat li l-ħsara kienet dovuta għall-użu ħażin tal-utent, biss fl-istess waqt bagħtet it-technician tagħha għand ir-rikorrenti għall-erba darbiet u dahlet il-magna tal-ħasil fil-workshop tagħha darbtejn. Illi l-aġir tas-soċjeta' intimata jikkontrasta bil-kbir mar-risposta tagħha. Illi kieku dan kien minnu, is-soċjeta' intimata ma kinietx tofri li tiġbor il-magna tal-ħasil biex tohodha fil-workshop tagħha għat-tieni darba u tofri li testendi l-garanzija fuq l-istess magn, kif seħħ fis-seduta tal-31 t'Ottubru 2023.

Illi għalhekk it-Tribunal ser jemmen li l-magna tal-ħasil verament kellha difett.

Għalhekk it-Tribunal ser jagħddi biex jilqa' t-talba rikorrenti u dan stante li minkejja diversi tentattivi, din il-*washing machine* jirrizulta li mhijiex tal-kwalità pattwita u dan minhabba problemi li s-soċjeta' intimata sa mill-ewwel ġew nformati dwarhom u li minkejja li dahlet għandhom għall-verifiki u tiswijiet għal darbtejn, is-soċjetà konvenuta għadha mhix f'posizzjoni lib tindividwa u ssolvi professjonalment.

Decide

Għall-motivi senjalati dan it-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti u konsegwentement wara li qies iċ-ċirkostanzi kollha u ra d-dokumenti kollha esebiti, it-Tribunal qed jordna lis-soċjeta' intimata tirrifondi lir-rikorrenti s-somma ta' mitejn u disgħa u disgħin ewro (€299) fi żmien ġimghatejn mil-lum. Il-*washing machine* difettuza għandha tingabar mis-soċjeta intimata fi żmien ġimghatejn mil-lum u tiddisponi minnha skont il-liġi u fin-nuqqas li



MALTA

tagħmel dan fi żmien ġimgħatejn mil llum għandha thallas kumpens addizzjonali ta' mitt ewro (€100) lir-rikorrenti sabiex jiddisponi minnha huwa stess skont il-liġi.

L-ispejjez ta' din is-sentenza a karigu tas-socjeta` intimata.



Avv. Dr Martha Mifsud
Arbitru