



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Marika Cuschieri

Vs

Portughes Laundry & Dry Cleaning Ltd (C9240)

CCT 57/26/DA

Illum 12 ta' Ottubru 2026,

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat fit-16 ta' April, 2024 fejn talbet illi s-soċjeta' intimata riżarciment fl-ammont ta' sitt mija u erbatax-il Ewro u hamsin centezmi (€614.50) għall-ħsara illi saret fuq tapiet meta ttiehed għad-dry cleaning;

Ra illi s-soċjeta' intimata debitament notifikata bl-avviż tat-talba u tas-smiegh dahhlet risposta fl-14 ta' Diċembru, 2025 fejn ċaħdet it-talbiet kollha rikorrenti bl-ispejjeż;

It-Tribunal rat it-tapit meta l-attrici pprezentatu fizikament quddiem waqt is-seduta.

Ra l-atti kollha tal-kawża.

Ikkunsidrat

Illi mill-provi jirriżulta illi l-atriċċ kkonfermat il-punti essenzjali tat-talba tagħha, bl-informazzjoni illi niżlet fiha, taht ġurament.

Illi s-soċjeta' intimata tat ir-risposta tagħha fejn spjegat għaliex fl-opinjoni tagħha dak mitlub ma setgħax jintlaqa' minnha.

Illi l-fatti in suċċint huma s-segwenti:

L-attriċi ħadet tapit għad-dry cleaning għand is-soċjetà intimata liema tapit kien fi stat tajjeb u ttiehed biss dwar kwistjoni ta' iġene u tindif. Meta nġhata lura wara l-ħasil, dan it-tapit kien ġie lura danneġġat u mtebba' severament.

L-attriċi għamlet diversi tentattivi sabiex tirrapporta d-danni u t-tebgħa li kienet dehret fuq it-tapit, iżda t-tebgħa baqgħet terġa' tidher u tiggrava maż-żmien. Minkejja t-tentattivi tagħha sabiex is-soċjetà intimata tindirizza l-ħsara kkawżata, il-problema baqgħet tippersisti u t-tebgħa kompliet tidher aktar aghar.



Ikkunsidra ulterjorment

L-attriċi ikuntatjat lis-soċjeta' intimata datata 22 ta' Diċembru, 2025 fejn informaha illi l-materjal tat-tapit kien bit-tbghajja u kif il-konsumatur innutat fuq it-tapit wara li gie kkonsenjat lura. Is-soċjeta' intimata kompliet biex tghid illi dan sehh ghalix min naddaf it-tapit ma uzax il-vacuum cleaner fl-istess direzzjoni u ghal hekk it-tapit rega ngabar u gie mnaddaf kif suppost.

Illi f'dan l-isfond dan it-Tribunal isib illi t-talba tal-attur hija ġustifikata fil-liġi mix-xhieda u l-provi dokumentarji prodotti fl-atti u ghaldaqstant hemm bażi legali sabiex din it-talba tiġi akkolta abbazi tal-fatt illi l-intimat kellha tapit tajjeb li haditu ghat-tindif u spiccat danneggat bit-tbajja.

Deċiżjoni

Ghaldaqstant, ghar-raġunijiet kollha hawn fuq imsemmija, wara li ra l-atti, ra l-Kap 378 tal-Liġijiet ta' Malta, u wara li qies iċ-ċirkostanzi kollha tal-każ, dan it-Tribunal jidhirlu illi r-rikorrenti pprovat il-każ tagħha suffiċjentement u sal-grad rikjest mill-liġi u ghalhekk skont il-mertu u l-ġustizzja sostantiva kif ukoll skont l-ekwita' iħoss illi t-talba tiegħu ghandha tiġi milqugħa fl-intier tagħha. Għall-dawn il-motivi, jaqta' u jiddeċiedi billi jilqa' t-talba tar-rikorrenti u jikkundanna s-soċjeta' intimata tħallas l-ammont ta' sitt mija u erbatax-il Ewro u ħamsin centeżmi (€614.50) lill-atrici.

Avv. Dott. Deborah Attard

Arbitru