



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Margaret Cassar

Vs

Easylife T.V. Direct Co. Ltd

CCT 79/26/DA

Illum 28 ta' Settembru, 2026

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrent ipprezentat fit-28 ta' April 2026, li permezz tagħha talbet li dan it-Tribunal jikkundanna lil Easylife T.V. Direct Co. Ltd jhallas l-ammont ta' €59.90, parti mill-prezz li hija ħalset għall-prodott li xtrajt minghand l-intimat Peter Caruana, rappreżentanza tas-soċjeta' intimata, liema prodott allegatament kien difettuż minkejja interventi mill-intimat stess li ha l-ogett lura biex jiċċekkja li kollox kien qed jahdem kif suppost;

Ra l-verbal tal-25 ta' Mejju fejn il-Qorti;

Ra r-risposta tas-soċjeta' attriċi;

Ra l-atti kollha tal-kawża;

Sema' x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidrat

Illi r-rikorrenti sostniet u ppruvat permezz tal-provi tagħha li xtrat prodott minghand is-soċjeta' intimata fid-19 ta' Frar 2026. Minn dak li rriżulta mill-verbal tax-xhieda, is-Sinjura Cassar spjegat quddiem dan it-Tribunal li hi ddeċidiet li tixtri l-oġġett wara li rat avviż kummerċjali li kien qed jippromwovi power gun iddisinjat speċifikament għal skopijiet ta' tindif. Madankollu, is-Sinjura Cassar esprimiet id-diżappunt tagħha u argumentat li l-oġġett ma kienx ġie pprezentat jew imfisser b'mod korrett u ġust fil-materjal kummerċjali, peress li l-prestazzjoni reali tal-apparat ma kinitx tirrifletti dak li kien intqal jew imwiegħed fil-pubblicità tiegħu, u b'hekk hasset li kienet qarqet bl-aspettattivi tagħha.

Illi r-rikorrenti rritornat l-oġġett lura lis-soċjeta' intimata sabiex bl-ispiza tagħha jew bl-isforz meħtieġ tinghata l-flus lura, u b'hekk talbet ir-rimbors shiħ tal-ammont imhallas minhabba n-nuqqasijiet li allegatament instabu fil-prodott.

Illi kienet ir-responsabbilta' tar-rikorrenti li tagħmel ċert illi dan jeżamina bir-reqqa l-oġġett kollu min fuq s'isfel u jara li l-istess oġġett jahdem sew;



MALTA

Illi għalhekk għaladarba l-oġġett gie kkonsenjat, ir-responsabbilita' tiegħu għaddiet min-naħa tal-bejjiegh għax-xerrej, u kienet ir-responsabbilita' tar-rikorrenti li teżamina l-oġġett sew biex tara li kien tal-kwalita' pattwita u mingħajr difetti viżibbli;

Illi jingħad ukoll illi ma saret ebda allegazzjoni, u iktar u iktar prova illi l-power gun kienet affettwata b'mod negattiv fil-funzjonament tagħha, anzi l-ilment kien jikkoncerna biss l-aspettattivi tal-mara u l-preżentazzjoni tal-prodott, u cioè jidher illi dawn kienu biss kwistjoni ta' percezzjoni jew diżappunt fl-aspettattivi u m'affettwawx il-hidma u l-prestazzjoni tal-istess power gun.

Illi jingħad ukoll illi l-garanzija jew id-dritt għal rifużjoni tal-flus fuq it-thaddim tal-power gun m'għandux jigi attivat jew affettwat minn dak li allegatament kien intqal fir-reklam jew mill-aspettattivi sugġettivi li kellha x-xerrejja, ladarba l-apparat fih innifsu jibqa' jahdem u jwettaq il-funzjoni tiegħu skont l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tiegħu.

Decide

Għaldaqstant għar-raġunijiet fuq spjegati, u fiċ-ċirkostanzi tal-kaz, u wara li ra l-Kap 378 tal-Ligijiet ta' Malta, it-Tribunal Jaqta' u Jiddeċiedi billi Jiċhad it-talba ta' Margaret Cassar filwaqt illi Jilqa' t-talbiet tas-soċjetà EasyLife T.V. Direct Co. Ltd, u b'dan illi kull parti thallas l-ispejjeż tagħha ta' dawn il-proċeduri. Kif ukoll illi jekk huwa l-kaz li l-oġġett jinsab għand is- soċjetà intimata dan għandu jigi rritornat fl-istat tajjeb li fih kien originarjament.

Avv. Dott. Deborah Attard

Arbitru