TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Francis Portelli

Vs

Maria Regina Granata ghan-nom ta' Granata Travel

CCT 215/23/CC

Illum 22 ta' Ottubru, 2024

It-Tribunal;

Ra t-Talba ta' l-atturipprezentata fil-15 ta' Novembru 2023, fejn talab li jigi rifuz l-ammont ta' €900 (disa' mitt ewro) rapprezentanti rifuzjoni parzjali minn ammont akbar imhallas lil intimata, rigwardanti gita organizzata mill-intimata bejn it-28 ta' Awissu 2023 u l-1 ta' Settembru 2023 lejn Sqallija.

Ra li l-intimata debitament notifikata bl-Avviz tat-Talba u tas-Smigh ta' din il-procedura, ipprezentat risposta fejn ikkontestat it-talba avvanzata mill-attur, ghar-ragunijiet elenkati fl-istess risposta.

Illi fis-seduti skedati ghal produzzjoni tal-provi tal-partijiet, deher l-attur u dehret ukoll l-intimata, li entrambi ipproducew il-provi, inkluz provi dokumentarji kif ukoll xhieda viva voce, li ddeponew fl-atti ta' dawn il-proceduri.

Ra l-atti kollha tal-kawza, inkluz id-dokumentazzjoni ipprezentata mill-attur.

Sema' l-attur Francis Portelli, u lil Anna Maria Portelli jixhdu bil-gurament fis-seduta tal-20 ta' Frar 2024.

Sema' lil intimata Maria Regina Granata ghan-nom ta' Granata Travel tixhed bil-gurament fis-seduta tas-16 ta' April 2024.

Sema' lix-xhieda Carmen Micallef u Maria Dolores Bonavia prodotti mill-intimata jixhdu bil-gurament fis-seduta tat-8 ta' Ottubru 2024.

Sema' t-trattazzjoni tal-partijiet.

Ikkunsidra;

Illi jirrizulta li l-attur flimkien maz-zewg membri tal-familja tieghu Anna Maria Portelli u Kyle Sapiano ipprenotaw gita ma' l-intimata lejn Sqallija, liema gita kienet bejn it-28 ta' Awissu 2023 u l-1 ta' Settembru 2023. Din il-gita kienet bl-ajru, u l-akkomodazzjoni kienet fuq bazi 'all inclusive'.

Illi l-attur jispjega li huwa flimkien mal-familja tieghu hargu dizappuntati hafna bil-livell ta' l-ikel li inghataw waqt li kienu alloggjati fir-resort 'Villaggio Hotel Club Calanovellamare', kif ukoll bil-livell ta' l-akkomodazzjoni li huma inaghtaw.

Illi l-attur jispjega wkoll li ghalkemm l-alloggjar kien fuq bazi ta' 'all inclusive' gara li waqt l-ikel huma kellhom jaqsmu l-luminati minn fliexken kbar servuti fuq il-mejda ta' l-ikel. Inoltre, l-attur jispjega li huma ma inghataw l-ebda servizz ta' tour leader hekk kif kien suppost inghata lilhom skond l-intimata.

L-attur jispjega wkoll li l-aspett in generali ta' l-akkomodazzjoni ma kienx sodisfacenti, b'dan li l-kmamar ma kienux mizmumin tajjeb bhala livell ta' igene, u l-lift ma kienx jiffunzjona. L-attur jissotolinea l-fatt li l-pixxina fejn kienu allogjati kienet tkun maghluqa bejn is-siegha u l-erba' ta' wara nofsinhar.

Illi l-attur ipproduca fl-atti ta' dawn il-proceduri prova tal-hlas ta' l-ammont totali ta' €1,950 (elf, disa mija u hamsin ewro) ivversat minnu lil intimata, ghal kompletezza tal-provi. It-talba avvanzata mill-attur ghal ammont ta' €900 (disa' mitt ewro) giet ikkalkulata fuq ammont ta' €300 (tlett mitt ewro) rifuzjoni ghal kull persuna pprenotata f'din it-transazzjoni.

Illi l-intimata Maria Regina Granata xehdet fl-atti ta' dawn il-proceduri u spjegat li fil-grupp ta' din il-gita partikolari, hija kellha tmienja u erbghin persuna, li sittax minnhom ressqu ilment. Hija tispjega li l-livell ta' l-ikel kien wiehed tajjeb, u sabet ko-operazzjoni mill-persuni li kienu inkarigati mill-ikel. L-intimata tispjega wkoll li hija kellha thallas spiza ulterjuri ta' €900 (disa' mitt ewro) rigward luminati, peress li bdew jinqalghu problemi minhabba li x-xorb beda jittiehed fil-kmamar. Illi fuq domanda tat-Tribunal, l-intimata spjegat li hija ma ghandha l-ebda ircevuta ta' hlas fuq din l-ispiza.

Illi x-xhieda Carmen Micallef u Maria Dolores Bonavia kienu entrambi fil-grupp ta' din il-gita partikolari. Essenzjalment dawn ix-xhieda jispjegaw li l-gita kienet pjacevoli u ma kien hemm l-ebda ilment rigward l-ikel offrut u l-akkomodazzjoni.

Illi t-Tribunal ma jistax ma jirrimarkax kuntrast fil-versjonijiet avvanzati mill-partijiet.

Illi t-Tribunal, wara li sema' lil partijiet u x-xhieda prodotti minnhom, wara li ra u evalwa d-dokumentazzjoni ipprezentata fl-atti ta' dawn il-proceduri, hu tal-fehma li t-Talba ta' €900

(disa' mitt ewro) bhala rifuzjoni ghal tlett persuni, kif avvanzata mill-attur fic-cirkustanzi tal-kaz, hija gustifikata u timmerita konferma. Tenut kont tac-cirkostanzi partikolari tal-kaz u l-provi prodotti fl-atti ta' dawn il-proceduri l-ammont ta' €300 (tlett mitt ewro) ghal kull persuna fuq din il-prenotazzjoni huwa wiehed gustifikat *arbitrio bon viri.*

Illi t-Tribunal wara li qies ic-cirkostanzi kollha tal-kaz, jidher car li l-attur irnexxielu jipprova l-istanza tieghu sal-grand rikjest mill-Ligi, u ghalhekk it-Talba avvanzata minnu ghandha tigi milqugha, b'dan li l-intimata ghandha thallas lil attur s-somma ta' €900 (disa' mitt ewro) rapprezentanti rifuzjoni minn ammont akbar imhallas lil intimata.

Ghaldaqstant, ghar-ragunijiet fuq premessi u fic-cirkostanzi tal-kaz, wara li ra l-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta, it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi billi jilqa' t-Talba mressqa mill-attur, u jordna lil intimata thallas lil attur is-somma ta' €900 (disa' mitt ewro).

L-ispejjez ta' dawn il-proceduri ghandhom jithallsu mill-intimata.

C. Cherrett

Avv. Dott. Charmaine Cherrett

Arbitru