



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Joseph Camilleri

Vs

Resin & Membrane Centre

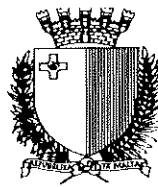
CCT 46/22/MM

Illum, 30 ta' Jenner 2024

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti pprezentat fis-17 ta' Marzu 2022 fejn talab is-somma ta' Euro 550 (liema somma giet aggstata seduta stante nhar il-4 ta' Ottubru, 2022) rapprezentanti il-prezz tal-materjal mixtri inutilment.

Illi l-intimat intavola r-risposta tieghu nhar is-17 ta' Mejju 2022 fejn eccepixxa li t-talbiet huma nfondati fil-fatt u fid-dritt filwaqt li jaghmel referenza ghal ittra datata 28 ta' Settembru 2021 li fiha gie sojgat lir-rikorrenti ghaliex l-applikazzjoni tal-prodott ma rnexxiex u dan ghal ragunijiet unikament attribwibbli lir-rikorrenti kif ukoll li r-rikorrenti kellu fil-pussess tieghu skeda teknika tal-prodott li kienet turi b'mod evidenti li l-materjal mixtri kien mahsub u prodott ghall-pixxina u mhux biex jigi applikat fuq il-madam.



Ra l-atti kollha tal-process.

Sema' x-xhieda bil-gurament.

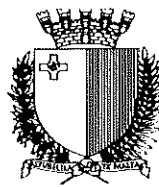
Ikkunsidra

Illi mill-fatti tal-kaz jirrizulta li l-ilment primarju tar-rikorrenti jirrigwarda l-allegazzjoni magħmulha mir-rikorrenti li gie mibjugh lilu prodott hazin mill-intimat. Hu jenfasizza li minkejja li kien hemm diskrepanza kemm fuq l-istruzzjonijiet indikati fuq it-tabella u dawk mogħtija mill-venditur u għamel hiltu kollha biex jiccara dan u saħansitra cempel lill-venditur. Ir-rikorrenti jinsisti li li hu segwa l-istruzzjonijiet kollha mogħtija mill-venditur.

Min-naha l-ohra Dr Anthony Sammut għall-intimat jinsisti li l-batch ta' prodott in kwistjoni mibjugha lir-rikorrenti giet analizzata mill-produttur u rrizulta li ma kien fiha l-ebda difett. Hu jipprezenta wkoll zewg samples li jindika il-prodott applikat fuq madum nadif u fuq madum li ma giex innaddaf fejn fuq dan tal-aħhar jinsisti li jkun hemm iżjed cans li l-prodott ma jzommx.

Ikkunsidra

Illi l-attur ippremetta li l-prodott ma kienx idoneju għall-iskop li għalih inxtara u kif ukoll li huwa gie żgwidat fuq l-użu tiegħu jew l-applikazzjoni tiegħu. L-attur jinsisti li dan m'huwiex każ ta' difett fiż-żebgħa iżda li r-rappreżentanti tas-socjeta' intimata qalulu li l-prodott



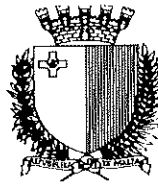
MALTA

taghhom kien tajjeb sabiexb jintuza ghad-deck tal-pool, izda minn imkien ma jirrizulta dan kollu. Ghall-kuntrarju, is-socjeta intimata ssostni li l-attur qatt ma qallhom li l-prodott riedu ghad-deck i#da li riedu ghall-pool u li kieku l-attur kien preciz f'dak li ghandu bzonn huma kienu jaghtuh prodott divers li huwa aktar adattat.

Illi ghalhekk fattur ewlieni f'din id-decizjoni jolqot il-*Product Labeling and Marketing* u cioe' kif il-prodott gie ttikkettat u kkummercjalizzat. Jekk it-tikkettar tal-prodott kien ambigwu jew qarrieqi rigward l-użu mahsub tieghu, dan jista' jappogga l-pożizzjoni tal-attur. Fattur iehor huwa l-istruzzjonijiet ipprovduti u ghalhekk l-adeqwatezza u c-çarezza tal-istruzzjonijiet tal-applikazzjoni ghandhom rwol kritiku. Jekk l-istruzzjonijiet ma jiddikjarawx b'mod esplicitu ghal xiex kien ddattat il-prodott, dan jista' jkun punt favur l-attur.

Illi minn naha l-ohra dan it-Tribunal irid ukoll jibbilancja d-dmir li jinkombi fuq l-attur li jistaqsi aktar dwar l-adattabilita tal-prodott għall-użu specifiku tieghu, speċjalment f'kuntest fejn hemm ucuħ differenti bhal fil-kaz odjern fejn kien hemm Il-pool u d-deck area, li jistghu b'mod ragonevoli jehtiegu prodotti differenti; mad-dmir tal-bejjiegh, bhala fornitur ta' prodotti speċjalizzati bhal dawn, li jkollu għarfien espert u jipprovd i gwida jew kjarifika adegwata fil-punt tal-bejgh.

Illi jidher li m'huwiex kontestat li l-attur inghata *product data sheet* u fil-waqt li l-ordni saret fit-8 ta' Mejju 2021, il-konsenja saret madwar disa' tjiem wara u ghalhekk dan it-Tribunal jaqbel mas-socjeta' konvenuta li l-attur kellu zmien bizejjed biex jintebah li l-prodott li kien ordna kien adattat ghal-pools u mhux ghad-deck tal-pool. Dak li dan it-



Tribunal irid jara huwa jekk dan huwiex bizejjed biex jezenta lis-socjeta konvenuta mir-responsabbilita'.

Ikkunsidra

Illi m'huwiex kontestat li l-prodott ma kellux difett izda ma lahaqx l-aspettattivi tal-attur stante li l-prodott li li ordna kien adattat ghal pool u mhux ghad-*deck*. Il-bejjiegh huwa responsabbli biex jizgura li l-prodotti taghhom ikunu *labelled* b'mod car u biex jipprovdi informazzjoni preciza fil-punt tal-bejgh.

Filwaqt li l-prodott kien *labelled* b'mod korrett u l-bejjiegh ghadda *product data sheet* lill-attur, biss minhabba n-natura specifika tal-prodotti uzati fiz-zoni tal-pool u d-decks, kienet ir-responsabbilita' tal-bejjiegh li jaccerta u jivverifika l-adegwatezza tal-prodott ghall-użu mahsub mill-klijenti taghhom. Illi huwa mistenni Ir-responsabbilita'. Illi l-bejjiegha ta' prodotti speċjalizzati ghandu jkollhom għarfien espert dwar l-użu taghhom. F'dan il-każ, il-bejjiegh għandu jkun konxju tar-rekwiziti differenti għall-uċuħ tal-pool u d-deck u għalhekk huwa raġonevoli li wiehed jistenna li bejjiegh jiggwida lill-klijenti lejn il-prodott it-tajjeb, speċjalment fsuq speċjalizzat fejn il-konsumatur medju jista' ma jkollux għarfien dettaljat dwar l-adattabilita' tal-prodott. Illi kull ma ried isir minn bejjiegh tal-affari tieghu huwa li jagħmel mistoqsija ta' kjarifik fil-punt tal-bejgh biex jifhem il-htigijiet tal-klijent.

Minn-naha l-ohra kif gja gie osservat, il-porodott kien *labelled* b'mod korrett u l-isem kellu jindika li kien prodott li jintuza għall-pools. Fl-istess waqt, l-attur kellu fil-pussess tieghu ghal disa' tjiem shah id-*data sheet* tal-prodott u għalhekk kellu kull opportunita li jintebah li dak li xtara ma kienx il-prodott li kellu bzonn. Għalhekk dan it-Tribunal huwa tal-fehema li l-attur ghandu negligenza kontributorja.



DECIDE

Ghal motivi senjalati dan it-Tribunal qieghad parzjalment jilqa' t-talba tar-rikorrenti u konsegwentement jikkundanna lis-socjeta` intimata tirrorfondi l-ammont illikwidat *arbitro bon viri* ta' -somma ta' tlett mitt ewro (€300) fi zmien hmistax-il jum mil-lum.

L-ispejjez ta' din is-sentenza a karigu tas-socjeta` intimata.

Dr Martha Mifsud LL.D.

Arbitru