



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

CCT99/22/MM

Luana Grioli

Vs

Demanuele Photographer

Illum, 17 ta' Jannar 2024

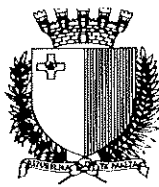
It-Tribunal

Wara li ha konjizzjoni ta' l-Avviz fl-ismijiet fuq premessi pprezentati fl-4 ta' Lulju, 2022 fejn ir-rikorrenti talbet danni ta' erba mitt ewro (€400) rapprezentanti rifużjoni ta' depożitu mhallas ghal servizz ta' fotografija u vidjografija.

L-intimat pprezenta risposta ghal din it-talba u attenda ghas-seduta. Illi wara li sema' x-xhieda guramentata tar-rikorrenti li hija l-istess rikorrenti, u wara li sema' x-xhieda guramentata tal-intimat, u wara li ha konjizzjoni tal-fatti kif ukoll tač-čirkostanzi kollha tal-każ;

Ikkunsidra

Ir-rikorrenti ssottomettiet illi flimkien mal-għarus tagħha Manwel Caruana ibbukjat servizzi ta' fotografija u vidjografija mingħand l-intimat għall-prezz ta' elf u mitejn ewro (€1,200). Dawn is-servizzi kellhom jintużaw għat-tieg tagħhom li kellu jsir fit-28 ta' Mejju 2021. Illi d-depożitu mhallas kien ta' mitejn ewro (€200) għal fotografija u mitejn ewro (€200) għal



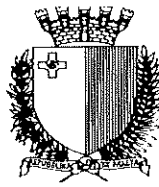
MALTA

vidjografija. Illi minhabba raġunijiet familjari huma kellhom jipposponu t-tieg u wara minhabba l-COVID-19 kien hemm diffikulta' biex isibu data tajba għal kulhadd. Tgħid li sussegwentement kien sar qbil li minflok jagħti d-depożitu lura, l-intimat jagħti servizz ta' fotografija f'data oħra. Ir-rikorrenti tgħid li l-intimat kellu jagħti s-servizz tiegħu waqt attivita' ġewwa l-Liquid Club fl-14 ta' Mejju 2022 iżda baqa' ma tfaċċax u lanqas wieġeb it-telefon biex jispjega ruħu.

L-intimat irrisponda u spjega li fit-22 ta' Ġunju 2019 r-rikorrenti flimkien mal-ġharus tagħha Manwel Caruana dahlet f'żewġ f'kuntratt għas-servizzi ta' fotografija u vidjografija li jammontaw għall-prezz ta' elf u mitejn ewro (€1,200). Dawn is-servizzi kellhom jintużaw għal tieg li kellu jsir fit-28 ta' Mejju 2021. Illi d-depożitu mhallas kien ta' erba' mitt ewro (€400) u dan kien 'non refundable'. Jgħid li minkejja li ma kienx obligat jagħti d-depożitu lura, bhala ġest ta' rieda tajba huwa aċċetta li jitrasferixxi d-depożitu mhallas għal attivita' oħra u ċioe' għall-grizma tat-tifel tar-rikorrenti. Jispjega li r-rikorrenti qatt ma nfirmatu bid-data tal-grizma. Illi għar-rigward tal-attivita' fl-14 ta' Mejju 2022, l-intimat jikkonferma li ma marx iżda jispjega li dan kien dovut għal raġuni ta' saħha serja u f'kull każ dan kien servizz indipendenti mis-servizzi prenotati fit-22 ta' Ġunju 2019 u għalhekk ma kellux jitqies fil-mertu tal-każ.

Ikkunsidra

Illi m'huwiex kontestat li originarjament ir-rikorrenti flimkien mal-ġharus tagħha Manwel Caruana ibbukjat servizzi ta' fotografija u vidjografija minghand l-intimat għall-prezz ta' elf u mitejn ewro (€1,200). Dawn is-servizzi kellhom jintużaw għat-tieg tagħhom li kellu jsir fit-28 ta' Mejju 2021. Illi d-depożitu mhallas kien ta' erba' mitt ewro (€400).



MALTA

Illi m'huwiex kontestat li d-depożitu mhallas kien 'non-refundable'. ItTribunal jaqra din il-klawsola bhala li tfisser li jekk konsumatur ihassar in-negozju minn jeddu ghal xejn b'xejn huwa ma jkunx eligibbli ghar-rifużjoni tad-depożitu. Illi madanakollu t-Tribunal jinnota li m'huwiex kontestat li minkejja li originarjament ir-rikorrenti hassret is-servizz minhabba raġunijiet familjari, l-intimat jikkonferma li bhala ġest ta' rieda tajba kien offra li jitrasferixxi d-depożitu ghal servizz iehor. Filwaqt li tali konferma inghatat volontarjament mill-intimat, ladarba inghatat din issir legalment vinkolanti fuq in-negozjant.

Illi l-kontendenti ma jaqblux fuq is-servizz li kellu jinghata. Ir-rikorrenti tghid li l-intimat kellu kellu jaghti s-servizz tieghu waqt attivita' gewwa l-Liquid Club fl-14 ta' Mejju 2022 izda baqa' ma tfaccax u lanqas wiegeb it-telefon biex jispjega ruhu. Ir-rikorrenti tghid li ghal darba ohra talabhom li joffri s-servizzi tieghu f'attivita' ohra u giet proposta l-griza tat-tifel tar-rikorrenti, izda din id-darba ma qisitux bhala affidabli ghal attivita' daqstant importanti u r-rikorrenti ma laqatx din l-offerta. Minn naha l-ohra l-intimat jikkonferma li ma marx ghall-attivita' tal-14 ta' Mejju 2022, izda jispjega li dan kien dovut ghal raġuni ta' sahha serja u f'kull każ dan kien servizz indipendenti mis-servizzi prenotati fit-22 ta' Ġunju 2019 u ghalhekk ma kellux jitqies fil-mertu tal-każ. L-intimat isostni li s-servizz li kellu jinghata kien waqt il-grizma tat-tifel tar-rikorrenti u jghid li r-rikorrenti qatt ma nfirmatu bid-data tal-grizma.

Ikkunsidra

Illi dan it-Tribunal jidhirlu li hi plawsibbli u verosimili l-versjoni tar-rikorrenti li l-partijiet kienu qablu li l-intimat kellu jipprovdi s-servizzi tieghu fl-attivita' tal-14 ta' Mejju 2022, izda naqas li jattendi. Illi minkejja li kellu kull opportunita' li jipprezenta evidenza in



MALTA

sostenn tad-difiża tiegħu, l-intimat naqas li jissostanzja l-istqarrija tiegħu li marx għall-attività tal-14 ta' Mejju 2022 għal raġuni ta' saħħa serja. Illi t-Tribunal jinnota li din il-linja difensorjali tqajjmet ferm wara l-attività tal-14 ta' Mejju 2022.

Illi t-Tribunal jinnota li l-intimat jenfasizza li huwa sofra preġudizzju u tilef il-flus minhabba li r-rikorrenti ikkanċellat is-servizz li bbukjat f'Ġunju 2019. Jgħid li minkejja li kienet qaltu li t-tieg ġie kanċellat, fil-fatt dan ma kienx il-każ u jippreżenta evidenza ossia ritratti li juru li r-rikorrenti kienet fil-fatt iżżewġet f'data oħra futura u użat is-servizzi ta' terza persuna. Illi bid-dovut rispettt, dawn ir-ritratti juru li r-rikorrenti iżżewġet iżda ma jagħmlux prova li fid-data meta r-rikorrenti kkanċellat is-servizz hija kienet determinata u deciża li tipposponi u mhux li tikancella. Huwa possibli li f'dak iż-żmien it-tieg ġie kanċellat u l-hsieb reġa rxota wara. Ċirkostanza ma teskludix l-oħra. Illi fuq kollox minkejja li t-Tribunal jista' jifhem li l-intimat ikun xi ffit jew wisq urtat b'dan l-iżvilupp, sfortunatament, legalment m'għandux raġun. L-intimat volontarjament, bħala ġest ta' rieda tajba kien offra li jittrasferixxi d-depożitu għal servizz ieħor. Filwaqt li tali konferma ingħatat volontarjament mill-intimat, ladarba ingħatat din issir legalment vinkolanti fuq in-negozjant. Illi l-intimat kellu kull dritt li jstipula t-termini u kundizzjonijiet godda per eżempju jorbot it-trasferiment tad-depożitu ma' l-istess tip ta' attività jew għall-istess valur. Ġjaladarba m'għamilx dan, ir-rikorrenti kellha kull dritt li tagħzel l-attività hi u ma baqatx marbuta li jekk fil-futur tkun ser tiżewweġ, hija tagħmel użu mis-servizzi tal-intimat matul tali tieg.

Fic-cirkostanzi, it-Tribunal ihoss li l-intimat naqas li jipprovdi s-servizzi tiegħu matul l-attività tal-14 ta' Mejju 2022, minkejja li fuq bilanċ ta' probabbilita, l-provi juri li l-partijiet kienu qablu fuq din id-data.

Għalhekk fil-fehma tat-Tribunal, ir-rikorrenti r-nexxila tipprova l-kawża tagħha sal-grad li trid il-liġi u għalhekk se jaċċetta bħala legittimu u ġustifikat l-ilment tar-rikorrenti.



DECIDE

Għal motivi senjalati dan it-Tribunal qed jilqa t-talba tar-rikorrenti u jordna lill-intimat jirrifondi s-somma ta' erba' mitt ewro (€400) rappreżentanti depozitu mhallas għas-servizzi ta' fotografija u vidjografija bl-ispejjez kontra l-intimat.



Avv. Dr Martha Mifsud

Arbitru