



Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Maria Schembri

Vs

Comforabita

CCT 197/20/MM

Illum, 9 ta' Janar 2024

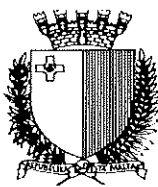
It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat fis-17 ta' Dicembru 2020 fejn talbet is-somma ta' erba' mija u tmienja u sebghin Ewro (€ 478), prezz ta' istallazzjoni u konsenja u dan minhabba li allegatament il-bibien ordnati mir-rikorrenti ma kienux dawk ordnati.

Ra r-risposta u l-kontro-talba tas-soċjeta' intimata pprezentati fit-8 ta' Marzu 2021, fejn ikkontestat it-talba għal diversi raġunijiet, inkluż iżda mhux limitatament għall-fatt li r-relazzjoni kuntrattwali bejn il-partijiet kienet kompluta, li l-bibien huma dawk effettivament ordnati mir-rikorrenti, filwaqt li talbet il-hlas ta' erba' mija u tmienja u sebghin Ewro (€ 478), prezz ta' istallazzjoni u konsenja li effettivament qatt ma gew imhallsa mir-rikorrenti.

Ra l-atti kollha tal-proċess.

Sema' x-xhieda bil-gurament.



Ikkunsidra

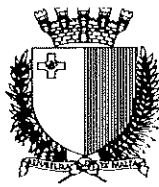
Illi fl-ewwel lok dan it-Tribunal jinnota li effettivament ir-rikorrenti mhijiex qeghda titlob rifiżjoni tal-prezz tal-bibien li allegatament ma humiex dawk ordnati minnha iżda sempliciment li hija ma thallasx tal-konsenja u l-istallazzjoni. Dan hu konfermat mill-istess kontro-talba tas-soċjeta' intimata fejn qeghdin jitolbu l-istess ammont indikata ta' Euro 478 wara li hareg ampjament mill-provi li l-istess gie mhallas mill-intimata mit-terz u effettivament qatt ma thallas mir-rikorrenti.

Ikkunsidra

Ir-rikorrenti ssottomettiet illi f'Lulju 2020, ordnat xi bibien minghand is-soċjeta' intimata liema ftehim gie espress f'kuntratt datat 10 ta' Lulju 2020. Illi wara li waslu l-bibien u twaħhlu fil-post, ir-rikorrenti irealizzaw li dawn il-bibien ma kienux dawk li ordnaw huma stante li kellhom karrateristika partikolari differenti. Illi huwa xtaqu bibien bhal tal-mudell KOS iżda minghajt 'il wood effect'. Illi huma jsostnu li s-soċjeta' intimata qaltilhom li dak li xtaqu huma jisejjah mudell Elba Easy. Ir-rikorrenti jishqu li huma ordnaw il-bibien minghand is-soċjeta' rikorrenti precizament ghax kien qalilhom li seta' jipprovdihom il-bibien kif xtaqu huma, fil-fatt huma jghidu li raw bibien bhal dawk li eventwalment twaħhlu ghandhom, ghand hanut ieħor gewwa l-Mosta iżda ma xtrawx minn hemm ghax ma kienux kif riedu huma.

Illi minn naha l-oħra, s-soċjeta' intimata twiegeb li bejnha u bejn ir-rikorrenti hemm kuntratt li minnha jemanixxu l-obligazzjonijiet li jorbtu liż-żewg partijiet. Tghid li r-rikorrenti raw il-prodott u kienu kuntenti bil-bibien u li kieku ma kienux kuntenti ma kienux sejr inhallu lill-haddiema jwaħhluwhom.

Illi permezz tal-kontro-talba s-soċjeta' intimata qeghda titlob li r-rikorrenti jhallsu dak miftiehem bejniethom għall-konsenja u l-istallazzjoni tal-bibien. Ma jidhirx li r-rikorrenti irrispondew għal kontro-talba.



Ikkunsidra

Illi l-partijiet xehedu u pprezentaw diversi korrisondenza bejn il-partijiet li minnhom dan it-Tribunal johrog dawn l-ispunti:

1. Illi il-kuntratt gie ffirmat liberament u minkejja li kien bit-Taljan jidher li r-rikorrenti jafu l-lingwa Taljana stante li f'xi okkazzjoniiejt saret korrisondenza bil-lingwa Taljana.
2. Illi r-rikorrenti jikkonfermaw li l-bibien huma sbieh u ddecidew li jzommuwhom izda jippretendu tnaqqis fil-prezz stante li dawn ma kienux il-bibien li gew ordnati.
3. Illi hlief għall-kelma tagħhom ma hemm l-ebda prova dokumentarja li tissostanza l-verzjoni tar-rikorrenti li effettivament huwa verament ordnaw bibien differenti minn dawk li rceview. Għall-kuntrarju l-bibien li gew konsenjati lilhom jaqblu mad-deskrizzjoni li hemm fil-kuntratt datat 10 ta' Lulju 2020.
4. Illi minkejja li r-rikorrenti jsostnu li marru madwar hames (5) gewwa s-showroom ghax kellhom suspett li ma kienux qed jiftehmu u li ma kienux konvinti li l-bibien kienu ser jiggu kif xtaquhom huma, biss ma jirrizultax li dwar dan hemm xi prova ghajr il-kelma tar-rikorrenti.
5. It-Tribunal josserva li l-partijiet naqsu li jagħmlu kontro-ezamijiet lil xulxin li x'aktarx kien opportun li jsir stante li l-mertu jolqot cirkostanzi li dwarhom m'hemmx provi dokumentarji.



Ikkunsidra

Illi huwa mill-ewwel evidenti illi x-xorta ta' azzjoni esperita mir-rikorrenti hi dik li l-bibien minnhom komprati ma kienux tal-kwalita mweghda. Fi kliem iehor huma qeghdin jallega inadempjenza kontrattwali da parti tas-socjeta` intimata u, allura, qeghdin jippretendu d-danni.

Kif osservat, in linea generali d-danni ghandhom tifsira x'aktarx allargata minn dik tas-sempliċi restituzzjoni tal-prezz jew tar-rimpjazzament ta' l-oggett mixtri. Dan, izda, ma jfisserx, imbaghad, illi d-danni ma humiex komprensivi tar-rifuzzjoni tal-prezz jew tar-rimpjazzament ta' l-oggett jekk ix-xerrej ikun illimita ruhu ghal xi wahda jew ohra minn dawn l-opzjonijiet. Ara a propozitu d-decizjoni tal-Qorti tal-Appel fl-ismijiet "**Karl Francica -vs- Luke Piscopo et**", 9 ta' Jannar, 2009.

Premess dan, hu accettat illi meta l-bejgh ma jkunx skond dak imwieghed ossija l-oggett mixtri ma jkunx konformi ghall-ftehim appattwit jew ghax ukoll difformi ghall-kampjun, il-kompratur jista' jitlob ir-risoluzzjoni tal-kuntratt avolja jkun rceva l-oggett tal-bejgh. Dan huwa hekk "*in quanto che la cosa per cui consentiva risultò essere tutt'altra che quella dedotta in contratto ... una cosa diversa da quella che era contemplata nel contrattare, e per cioe` non si concederebbe una azione redibitoria ma quella di nullita`, avente per base la cosa pattuita nel consenso del compratore*". ("**Commerciant Michele Grima -vs- Negoziante Arturo von Kohen**", Qorti tal-Kummerc, 28 ta' Frar, 1884. Ara wkoll fejn si tratta ta' bejgh mhux konformi ghall-kampjun is-sentenza fl-ismijiet "**Joseph Hanauer nomine -vs- Giovanni Maria Debono**", Appell Kummercjali, 11 ta' Ottubru, 1915);

Evidentement, il-qawwa ta' din il-prospettazzjoni tinhass aktar f'materja ta' rapport kummercjant-konsumatur skond ma jinzel mid-dispost ta' l-Artikolu 73 (1) ta' l-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur. L-intensita ta' dan il-provvediment ghat-tutela tal-konsumatur huwa talment estiz li joffri assikurazzjoni lix-xerrej billi jimponi obbligu fuq il-bejjiegh illi l-oggetti "*ikunu konformi mad-deskrizzjoni moghtija mill-kummercjant u jkollhom il-karatteristici, il-fattizzi u l-kwalitajiet ta' l-oggetti li l-kummercjant ikun wieghed jew xort'ohra ipprezenta lill-konsumatur bhala kampjun jew mudell (subpara. "a")*", ikunu adatti ghall-iskop partikulari li



MALTA

ghalih il-konsumatur ikun jehtieghom (subpara. "b"), ikunu adatti għall-iskop li ghalih oggetti ta' l-istess tip normalment jintuzaw (subpara "c") u juru l-kwalita u l-kapacita li huma normali f'oggetti ta' l-istess tip u li l-konsumatur jista' ragonevolment jistenna ... (subpara "d");

It-Tribunal ihoss b'konvinzjoni li għandu jistqarr illi mhux sodisfatta mill-argumenti tar-rikorrenti u fuq bilanċ ta' probabbilita jidhirlu li l-linja difensjonali tas-socjeta' intimata hija iktar verosimili jew plawsibbli. Fic-cirkostanzi, it-Tribunal ihoss li għandu jaccetta bhala legittimu u gustifikat l-ilment tas-socjeta rikorrenti ghal liema ser tipprovdi l-provvediment infraskritt.

DECIDE

Ghal motivi senjalati dan it-Tribunal qed jiċhad it-talba tar-rikorrenti u jilqa' l-kontro-talba u jordna lir-rikorrenti jhallsu lis-socjeta' intimata s-somma ta' erba mija u tmienja u sebghin ewro (€478) rappreżentanti l-ħlas dovut għall-konsinjta u nstallazzjoni ta' bibien ordnati minnhom bl-imghaxijiet legali mid-data tas-sentenza sal-pagament effettiv.

Bl-ispejjez kontra r-rikorrenti.


Avv. Dr Martha Mifsud

Arbitru