TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

ARBITRU

Dott. Deborah Schembri

Seduta ta' nhar it-Tnejn, 11 ta' Settembru, 2023

Talba Nru: CCT98/23/DS

Frances Napier

Vs

Portelli and Brincat Ltd.

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat fl-14 ta' Gunju, 2023 fejn talbet illi s-soċjeta' intimata ssewwi l-*blinds* illi hija xtrat pero' li wara kellhom il-ħsara u ħaduhom għat tiswija dawn ma ġabuhomx lura għalkemm għaddew xhur.

Ra illi s-soċjeta' intimata debitament notifikata bl-avviż tat-talba u tas-smiegħ ma intavolatx risposta u ghal din ir-raguni giet meqjusa kontumaci minn dan it-Tribunal;

Ra illi lanqas deher rappreżentant tas-socjeta intimata biex jippreżenta l-pużizzjoni tagħha waqt dawn il-proċeduri;

Ra l-atti kollha tal-kawża.

Sema' x-xhieda tar-rikorrenti bil-ġurament.

Ikkunsidra

Illi mill-provi jirriżulta illi r-rikorrenti kkonfermat it-talba tagħha taħt ġurament. Galadarba s-soċjeta' intimata la għamlet risposta u lanqas bagħtet rappreżentant tagħha sabiex jagħti x-xhieda tiegħu il-verżjoni tar-rikorrenti m'hija bl-ebda mod kontradetta. Barra minn hekk il-verżjoni tar-rikorrenti hija korroborata min evidenza dokumentarja illi ma tħalli l-ebda dubbju f'moħħ dan it-Tribunal illi l-fatti graw hekk kif gie konfermat taħt gurament.

Illi t-Tribunal ulterjorment jinnota illi l-attriċi kemm il-darba provat tikkomunika mas-soċjeta' attriċi, rappreżentanti tal-istess soċjeta' jgħidulha illi kienu ser jiġu jaqduħa pero' ma jiġux u l-eżitu kien dejjem wieħed negattiv. Dan l-aġir ikkawża inkonvenjent ċar lill-attriċi illi hija mara anzjana u tbgħati wkoll minn kondizzjoni fiżika li tikkawżalha ħafna uġiegħ, illi jkun inġust illi jgħaddi inosservat.

Ikkunsidra ulterjorment

Illi f'Legislazzjoni Sussidjarja 387.01 Regoli dwar it-Tribunal ghal talbiet tal-Konsumaturi, Regola 12.1 tgħid illi '**jekk l-intimat ma jattendix seduta, l-Arbitru jista' jiddeciedi t-talba kontra dak l-intimat;**

Illi f'Regolament 14.1 tal-istess Ligi Sussidjarja jingħad ukoll illi d-decizjoni dwar it-talba tista' ssir fi tmiem is-seduta;

Deċiżjoni

Għaldaqstant, għar-raġunijiet kollha hawn fuq imsemmija, wara li ra l-atti, ra l-Kap 378 tal-Liġijiet ta' Malta, u wara li qies iċ-ċirkostanzi kollha tal-każ, dan it-Tribunal jidhirlu illi r-rikorrenti provat il-każ tagħha suffiċjentement u sal-grad rikjest mill-liġi u għalhekk skont il-mertu u l-ġustizzja sostantiva kif ukoll skont l-ekwita' iħoss illi t-talba tagħha għandha tiġi milqugħa fl-intier tagħha.

Għall-dawn il-motivi, jaqta' u jiddeċiedi billi jilqa' t-talba tar-rikorrenti u jikkundanna s-soċjeta' intimata jirriżarċixxi l-ammont ta' erba' mija u ħamsin Ewro (€450) lill-attriċi filwaqt illi jżomm il-*blinds* kif ukoll jikkundanna lill-istess soċjeta' tħallas is-somma ta' erbgħin Ewro (€40) lill-istess attriċi bħala danni morali għall-inkonvenjenza li kkawżatilha.

Bl-ispejjes kontra l-istess soċjeta' intimata.

Deborah Schembri
B.A. (Leg. & Hum. St.) (Melit.),
M.A. (Bioethics) (Melit.), LL.D. (Melit.),
Adv. Trib. Eccl. Melit.

Arbitru