



ARBITRU

Dott. Deborah Schembri

Seduta ta' nhar il-Hamis, 8 ta' Ġunju, 2023

Talba Nru: CCT24/23/DS

Adelina Gatt

Vs

Go Sicily Travel by Mario Spiteri

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat fl-14 ta' Frar, 2023 li permezz tiegħu talbet rifużjoni ta' erbgħa u sebgħin Ewro (€74) illi kien mghoddi mir-Ryan Air lill-intimat f' isimha (bħala *t-tour leader* li ha hsieb *t-tour* li kienet fuqu) wara ili minhabba *strike* il-linja tal-ajru kkancellat tijira minn Trapani għall-Malta, liema rifużjoni ma giex mghoddi lilha;

Ra illi s-Sur Spiteri għall-Go Sicily Travel debitament notifikat bl-avviż tat-talba u tas-smiegħ intavola risposta entro t-terminu impost mill-liġi fejn ċaħad it-talba attriċi bħala infondata fil-fatt u fid-dritt;

Ra l-atti kollha tal-kawża.

Sema' x-xhieda tal-partijiet bil-gurament u t-trattazzjoni tagħhom.

Ikkunsidra

Illi għalkemm intqalu hafna affarijiet waqt din il-kawża dan it-Tribunal ser jillimita ruhhu għall-punti strettament relatati mat-talba tal-attriċi. Primarjament ta' min jgħid illi l-attriċi marret tour mal-Go Sicily Travel by Mario Spiteri u ma bbukjatx btala

għal rasha mal-linja tal-ajru RyanAir w'għaldaqstant in-ness ġuridiku tal-attriċi huwa mal-kumpanija intimata u hadd iżjed;

Dan it-Tribunal limitament għall-iskrutinju tal-fatti dwar jekk dan l-ammont huwiex rizarċibbli mill-linja tal-ajru, *stante* illi dan it-Tribunal huwa wkoll dovut jiehu d-deċiżjonijiet tiegħu ibbażati fuq l-ekwita', komunkwe jinnota illi mhux talli huwa rizarċibbli, talli huwa inkontestat illi ġie rizarċit *stante* illi f'qasir żmien ir-RyanAir ikkreditaw il-*Wallet* tal-Go Sicily Travel bl-ammont rikjest;

Illi l-Go Sicily Travel pero' fir-risposta tagħha dwar dan il-punt tgħid illi "... *aħna ma stajniex u ma nistgħux nagħmlu użu min dan il-kreditu minhabba l-kundizzjonijiet li jagħmlu r-RyanAir f'dan ir-rigward*" u cioe' li "*If you use your wallet balance to make a booking, please note the named person who received the refund must also be a passenger on your new booking.*" Dan ma jfissirx pero' illi l-ammont akkreditat irid jiġi uttilizzat bilfors billi jsir *booking*. Fil-fatt il-kreditu jista' jithallas fi flus u fil-fatt ċertu passigġieri kienu diġa rċevew il-flus mitluba tramite l-Go Sicily Travel wara illi thallsu mir-RyanAir. Dan it-Tribunal għaldaqstant huwa sudisfatt illi anki fuq bażi ta' ekwita' il-kumpanija intimata mhux ser tispicċa f'pużizzjoni li thallas flus li qatt mhu ser jaslu għandha.

It-Tribunal f'dan l-istadju tiġbed l-attenzjoni għall-punt numru 10 fir-risposta tal-kumpanija intimata illi jgħid "... *jidher li r-rikorrenti qed jibqghu jippersistu li refund ta' titjira kancellata kawza ta' azzjoni industrijali u allura dovuta minghand l-airline iriduha akkost ta' kollox minghandna*". Fil-fatt huwa fl-opinjoni ta' dan it-Tribunal illi l-attriċi li qieghda tippretendi propju dan għandha raġun għaliex hija m'għamlet l-ebda kuntratt mal-linja tal-ajru direttament. Il-kuntratt li għamlet kien propju mal-kumpanija intimata w'għaldaqstant hija lill-imsemmija kumpanija illi hija trid titlob minghandha rifużjoni. Jekk il-kumpanija intimata ma tiġix rifuża mill-kumpanija tal-ajru jew tiġi rifuża b'mod illi għalkemm ikkreditata l-flus jaslu għandha tardivament (kif qieghda tallega), dak għandha tarah hi fi proċeduri appożiti kontra l-imsemmija kumpanija tal-ajru li magħha għandha n-ness ġuridiku u mhux l-attriċi.

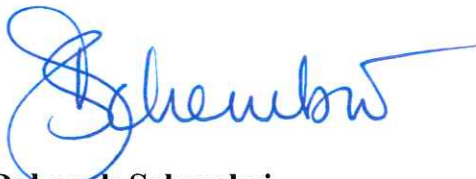
Finalment illi l-kumpanija intimata infurmat lill-attriċi illi jekk trid tmur safra oħra mar-RyanAir setgħet tutilizza l-kreditu m'hijiex l-istess haġa daqs li kieku wiehed qieghed jgħid illi neċessarjament irid isiefer mal-Go Sicily Travel u dan it-Tribunal huwa moralment konvint illi din l-alternattiva inghatat lill-attriċi mingħajr intenzjonijiet qarrieqa iżda sempliciment bhala mod kif jista' tiġi riżolt l-*impasse* illi hija hasset li kien hemm rigwardanti l-hlas meta kienet taht l-impresjoni illi l-attriċi kellha tithallas direttament mill-linja tal-ajru.

Deċiżjoni

Għaldaqstant, għar-raġunijiet kollha hawn fuq imsemmija, wara li ra l-atti, ra l-Kap 378 tal-Ligijiet ta' Malta, u wara li qies iċ-ċirkostanzi kollha tal-każ, dan it-Tribunal jidhirli illi r-rikorrenti provat il-każ tagħha suffiċjentement u sal-grad rikjest mill-ligi u għalhekk skont il-mertu u l-gustizzja sostantiva kif ukoll skont l-ekwita' iħoss illi t-talba tagħha għandha tiġi milqugħa fl-intier tagħha.

Għall-dawn il-motivi, jaqta' u jiddeċiedi billi jilqa' t-talba tar-rikorrenti u jikkundanna l-kumpanija intimata tirrifondi s-somma ta' erbgħa u sebghin Ewro (€74) f' depożitu lill-attriċi b'mod immedjat.

Bl-ispejjes kontra l-istess kumpanija intimata.



Deborah Schembri

B.A. (Leg. & Hum. St.) (Melit.),
M.A. (Bioethics) (Melit.), LL.D. (Melit.),
Adv. Trib. Eccl. Melit.

Arbitru