TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Fl-atti tat-Talba CCT 84/20/F

Brandon Theuma

vs

Forestals Group of Companies

Illum, 3 ta' April 2023

It-Tribunal:

Ra l-Avviż tat-Talba ppreżentat mir-Rikorrent nhar is-16 ta' Lulju 2020 kif ukoll id-dokumentazjoni annessa;

Ra li minkejja li ġiet debitament notifikata bl-Avviż tat-Talba nhar is-6 ta' Awwissu 2020, l-azjenda intimata naqset milli tintavola Risposta;

Sema' x-xhieda bil-ġurament tar-Rikorrent Brandon Theuma waqt is-seduta tas-27 ta' Ġunju 2022;

Ra li r-Rikorrent għalaq il-provi tiegħu waqt is-seduta tas-27 ta' Ġunju 2022;

Ra l-verbal tas-seduta tas-27 ta' Ġunju 2022, fejn it-Talba tħalliet għas-seduta tal-11 ta' Ottubru 2022 għall-provi kollha tal-azjenda intimata, kontro-eżamijiet u sottomissjonijiet finali;

Ra li l-ebda rappreżentant tal-azejenda intimata ma attenda għas-seduta tal-11 ta' Ottubru 2022 u għalhekk, it-Tribunal iddikjara l-istadju tal-ġbir tal-provi magħluq u ħalla t-Talba għas-sentenza;

Ikkonsidra:

Illi permezz tat-talba tiegħu, u kif elabora fix-xhieda tiegħu, ir-Rikorrent qed jitlob li jiġi rifuż l-ammont ta' erba mija u disa u erbgħin Euro u ħamsa u disgħin ċenteżmu

(€449.95) rappreżentanti l-prezz li huwa ħallas lill-azjenda intimata għal Playstation 4 Pro li huwa xtara mingħandha nhar id-29 ta' Settembru 2018. Spjega li f'Mejju 2020, dan il-Playstation żviluppa ħsara fis-sens li ma bediex jixgħel u għalhekk, kien tħassar kompletament. Meta kkuntattja lill-azjenda intimata għal rimedju, it-tweġiba li ingħata hija li ma jista' jsir xejn minn naħa tagħha ladarba l-perjodu ta' sena stipulat fil-garanzija kummerċjali mogħtija mal-prodott kien skada.

Illi jingħad mal-ewwel li l-iskuża miġjuba mill-azjenda intimata ma għandhiex missewwa u dan għaliex fl-ewwel lok, l-Artikolu 78 tal-Kapitolu 378 tal-Liġijiet ta' Malta jiddisponi li "il-bejjiegħ għandu jkun responsabbli lejn il-konsumatur għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità eżistenti mal-konsenja tal-oġġetti u li jimmanifesta ruħu fi żmien sentejn minn dakinhar [...]" u fit-tieni lok, l-Artikolu 85 tal-istess Att jistipola bl-aktar mod ċar li "garanzija kummerċjali u kull dritt mogħti lil konsumatur taħt il-garanzija ma għandhom b'ebda mod, sew dirett sew indirett, jeskludu jew jillimitaw id-drittijiet ta' konsumatur taħt dan l-Att jew taħt kull liġi oħra. Kull esklużjoni jew limitazzjoni simili li jiġu stipulati bi ksur ta' din il-projbizzjoni għandhom ikunu nulli u ineffettivi".

Illi jirriżulta ċar ukoll mill-atti li din it-Talba ġiet ippreżentata u notifikata lill-azjenda intimata entro l-perjodu ta' sentejn.

Illi t-Tribunal jifhem li t-Talba tar-Rikorrent hija msejjsa fuq id-dispost tal-Artikolu 74(1) tal-Kapitolu 378 tal-Liġijiet ta' Malta jtenni li "fil-każ ta' nuqqas ta' konformità, il-konsumatur għandu jkun intitolat li jkollu l-oġġetti miġjuba f'konformità jew li jirċievi tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jittermina l-kuntratt [...]".

Illi jirriżulta għalhekk li dak li qed jitlob ir-Rikorrent jinkwadra fil-parametri tad-drittijiet legali tiegħu bħala Konsumatur.

Illi t-Tribunal iqis li li r-Rikorrent irnexxielu jippruva il-każ tiegħu skont il-liġi.

Illi intant, bis-silenzju tagħha f'dawn il-proċeduri, l-azjenda intimata effettivament naqset milli tikkontesta l-verżjoni tal-fatti mogħtija mir-Rikorrenti u dan minkejja li kellha kull opportunità li tagħmel dan li kieku riedet.

Deċċiżjoni

Għaldaqstant, għar-raġunijiet spjegati, u fiċ-ċirkostanzi tal-każ, wara li ra l-Kapitolu 378 tal-Liġijiet ta' Malta, it-Tribunal jaqta' u jiddeċiedi din it-Talba billi jilqagħha, u filwaqt li jiddikjara li l-Playstation 4 Pro in kwistjoni huwa

afflitt minn difetti ossija nuqqas ta' konformità, jikkundanna lill-azjenda intimata sabiex tirrimborża lir-Rikorrent s-somma erba mija u disa u erbgħin Euro u ħamsa u disgħin ċenteżmu (€449.95) fi żmien ġimgħa.

Spejjeż ta' dawn il-proċeduri ikunu a karigu tal-azjenda intimata.

Avv. Mattia Felice
Arbitru