

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Rachel Farrugia

Vs

Jesmond Vassallo – Europa Tours

CCT 35/22/MM

Illum, 4 ta' Ottubru 2022

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorreni pprezentat fl-10 ta' Marzu 2022 fejn talbet is-somma ta' sitt mija u erbghin Ewro (€ 640), ir-rifużjoni ta' prezz ta' persuna waħda ghal-*tour* ibbukjat mas-soċjeta' intimata li ghalih ir-rikorreni ma attendietx allegatament wara li l-istess gie kkancellat.

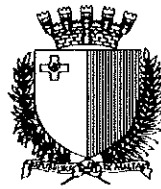
Illi minkejja li soċjeta' intimata giet debitament notifikata hija baqat ma pprezentax risposta iżda kien prezenti għas-seduta appuntata għall-provi.

Ra l-atti kollha tal-proċess.

Sema' x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidra

Illi bil-ġurament tagħha r-rikorreni tispjega li hi flimkien ma' shabha kienu bbukjaw tour organizzat mis-soċjeta' intimat gewwa l-Germanja mit-8 ta' Diċembru 2021 sat-12 ta' Diċembru 2021.



Illi r-rikorrenti ssostni li hi u shabha dejjem xtaqu li jmorru dan it-tour u qatt ma esprimew xewqa li jikkancellaw madankollu ffit jiem jew ġingħat qabel it-titjira huma ġew infurmati li t-tour ma kienx ser isir u b'hekk kienu ser jirċievu ittra li huma kellhom jiffirmaw, kopja ta' liema tinsab annessa mat-talba immarkata bhala Dok 1.

Illi min-naħa tagħha s-soċjeta -intimat tishaq li hija qatt ma kkanċellat tours u saħansitra l-lukanda u t-titjiriet baqghu joperaw. Hija tispjega li pero' kien qiegħed jirċievi bosta telefonati min-nies beżgħana li ma xtaqux isiefru minħabba l-Covid 19 u b'hekk kien offra l-option lir-rikorrenti iżda qatt ma kien ikkanċella.

Illi jidher li d-diżgwiġ bejn ir-rikorrenti u l-intimat jippreċipita għall-fatt li filwaqt li s-soċjeta' intimata iħoss li r-rikorrenti għandha tiegħu r-rifużjoni tat-tour bid-deduzzjoni ta' Euro 60 'hotel cancellation fee' u Euro 220 f'forma ta' voucher, ir-rikorrenti tishaq li hi għandha tirċievi r-rifużjoni fit-total tagħha mingħajr deduzzjonijiet jew f'xi parti minnha forma ta' voucher.

Ikkunsidra

Illi dan it-Tribunal jinsab rinfaccjat b'verzjonijiet kontrastanti ferm fejn min-naħa waħda r-rikorrenti u shabha isostnu illi huma qatt ma xtaqu jikkancellaw it-tour u di fatti mhux biss ma ffirmawx l-ittra iżda lanqas ma sarrfu c-cheque mibgħut lilhom flimkien mal-voucher mibgħut lilhom. Illi min-naħa l-oħra s-soċjeta' intimata ssostni li kienu r-rikorrenti li xtaqu jikkancellaw u di fatti għamel minn kollox sabiex jottjeni l-aqwa rata ta' kancellament min-naħa tal-lukanda. Saħansitra s-soċjeta' intimataa isostni li dakinhar, tat-titjira huwa xorta waħda kien ippreżenta ruħu ġewwa l-ajruport ta' Malta sabiex min tfaċċa setgħa rikeb l-ajruplan u kompla bit-tour.

Ikkunsidra ulterjorment

Illi dan it-Tribunal xejn ma hu konvint mill-verzjoni mogħtija mill-intimat li mhux biss ma hijiex konsistenti iżda saħansitra f'ċertu istanzi hija kontradittorja. Dan it-Tribunal ma jistax ma jinnotax li fl-istess nifs fejn l-intimat jikkonferma li r-rikorrenti u shabha kienu hassru t-tour fl-istess waqt mhux biss ma jipprovdi l-ebda prova ta' dan iżda ma jiftakarx jekk kienx



MALTA

kellimhom jew le. Iktar u iktar jingħad għall-fatt li fl-istess nifs li l-intimat jispjega li min ried setgħa ppreżenta ruħu l-ajurport u rikeb l-ajruplan u di fatti allegatament il-biljetti tar-rikorrenti ġew indikati bhala 'no show', fl-istess waqt huwa jgħid li l-kumpanija tal-ajru reggħet tagħtu dawn il-biljetti u huwa kien bieghhom sussegwentement lil klijenti oħra.

Illi anki l-fatt li hareg mix-xhieda tal-intimat li l-*voucher* fl-ammont ta' Euro 220 kull persuna kien lest li jagħti lir-rikorrenti fi flus kontanti u mhux *voucher* hija xhieda xejn kredibbli. Dan jingħad iktar u iktar meta l-intimat lanqas imqar ippreżenta prova dokumentarja waħda in sosten mal-proposti kollha tiegħu li hu jishaq li offra r-rikorrenti, tant li għadu sa llum am jistax jiġi determinat u ppruvat ezattament x'qed jishaq li offra l-intimat lir-rikorrenti, għajr l-ittra li bgħatilmom bid-deduzzjoni tas-Euro 60 cancellation fee u l-kumplament tar-rimbors f' *cheque* ta' Euro 360 u *voucher* ta' Euro 220.

Għalhekk, it-Tribunal jiddeciedi billi jilqgħa t-talba tar-rikorrenti billi jikkundanna lill-konvenut iħallas is-somma ta' Euro 640.

Bl-ispejjeż kontra l-intimat.

Martha Mifsud LL.D.

Arbitru