



MALTA

**Fit-Tribunal tal-Konsumatur**

Yvonne u Emanuel Said

Vs

Inspirations Ltd./The Atrium

CCT 36/20/MM

Illum, 15 ta' Marzu 2022

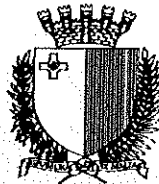
It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti pprezentat nhar il-25 ta' Frar 2020 fejn talbet is-somma ta' tliet mija u hamsa u tmenin Ewro (€ 385), rappreżentanti prezz ta' *infrared heater* u spejjeż ta' bdil ta' madum rizzultat ta' hsara mgarrba bl-installazzjoni tal-istess *infrared heater*.

Ra r-risposta tas-soċjeta' intimata Inspirations Ltd. datata 8 ta' Frar 2021 fejn stqarret illi l-prodott in kwistjoni ma kienx diffettuż, illi skont il-linji gwida mahruġa mill-kumpannija huma aċċettaw lura l-prodott u harġu *cheque* datat 30 ta' Diċembru 2019 fejn irrifondew l-valur tal-oġġett, illi l-kontestazzjoni kienet fir-rigward tal-valur tad-danni pretiżi mir-rikorrenti għall-valur tal-madum ammontanti għal mija u tletin Ewro (€ 130).

Ra l-atti kollha tal-proċess.

Sema' x-xhieda bil-gurament.



MALTA

Ikkunsidra

Illi rrizulta mill-provi li r-rikorrenti kienu xtraw *heater* minghand l-intimati u dan versu l-prezz ta' mitejn u hamsa u hamsin Ewro (€ 255). Fix-xhieda taghhom ir-rikorrenti jishqu li din il-*heater* ma kienetx qeghda taqdi l-funzjoni taghha b'dan illi huma xtaqu jirritornawha lura, kif effettivament ghamlu. Illi ghalhekk, dak li qeghdin jitolbu r-rikorrenti jirrigwarda l-hsarat li garrab il-madum meta r-rikorrenti kellhom itaqqbuh sabiex jinstallaw din il-*heater*.

Illi mix-xhieda jirrizulta li din il-*heater* ma kienetx difettuza izda biss ma laqtitix il-gosti tar-rikorrenti f'dak li jirrigwarda l-'performance' taghha.

Lanqas ma hemm kontestazzjoni fir-rigward tar-rifuzjoni tal-*heater* u dan minhabba li s-socjeta' konvenuta didkjarat li tali rifuzjoni giet accettata u gie mahrug ukoll pagament favur ir-rikorrenti.

Illi tajjed li ghalhekk tigi indirizzata l-kwistjoni jekk ir-rikorrenti humiex intitolati ghal danni (u cioe dawk tat-tiqib fil-madum) rizzultanti mill-installazzjoni ta' dan il-*heater* mal-hajt.

Illi tajjed li jigi enfasizzat illi fl-ebda hin ma gie ppruvat li din il-*heater* kienet difettuza. Wisq anqas it-tentattiv min-naha tar-rikorrenti li jippruvaw *heater* ohra simili sabiex jigi stabbilit o meno jekk din effettivament kelliex xi difett jew altrimenti dak li qed issostni s-socjeta konvenuta u cioe li r-rikorrenti ma kienu fehmu xejn dwar in-natura u t-teknologija ta' din il-*heater* (li tahdem bl-*infrared*) a kuntrarju tal-metodi konvenzjoni sabiex wiehed isahhan.

Illi jinkombi fuq il-konsumatur li ma jixtrix bl-ghama u wisq inqas jinstalla bl-ghama prodott partikolari qabel dan ma jkun ghamel ir-ricerka mehtiega u jserrah mohhu li dak il-prodott u dak li verament jehtieg.



MALTA

Ikkunsidra

Illi r-rikorrenti ma jistgħux jistrieħu biss fuq il-protezzjoni tal-Liġi bil-ġhama iżda huwa mistenni minnhom li qabel ma jixtru, speċjalment meta huma stess jammettu li għalihom kienet xi haġa kważi impossibbli li jeżisti prodott li jsaħħan bla ma jaħli, jagħmlu l-verifiki neċessarji ta' dak li jkun ser jakkwistaw, dan iktar u iktar meta l-*heater* in kwistjoni ma fihx difetti.

Għalhekk, it-Tribunal jiddeċiedi billi jiċhad it-talbiet tar-rikorrenti b'dan illi jekk għal xi raġuni il-pagament maħruġ a favur ir-rikorrenti datat 30 ta' Diċembru 2019 permezz ta' *cheque* mis-soċjeta' konvenuta ma ġiex insarraġ, dan għandu jinhareġ għal darba waħda biss fi żmien xahar minn din id-deċiżjoni.

Bl-ispejjeż kontu r-rikorrenti.

  
Martha Mifsud LL.D.

Arbitru