

### **3. Xiri Onlajn**

Ix-xiri onlajn hu konvenjenti, jiehu inqas ħin u joffri firxa wiesgħa ta' prodotti u servizzi. Meta tixtri onlajn, tista' faċilment tqabbel prezzijiet u tagħżel l-aqwa offerti.

Minkejja dawn il-vantaġġi, irridu noqogħdu attenti minn xi riskji sabiex nieħdu ħsieb l-interessi finanzjarji tagħna u nkunu konxji tad-drittijiet legali u r-responsabbiltajiet li għandna.

Id-drittijiet li ġejjin japplikaw għal xiri li jsir onlajn mingħand bejjiegħa lokali kif ukoll għal xiri ma' bejjiegħa li joperaw minn Stat ieħor Membru tal-Unjoni Ewropea.

Ix-Xiri Onlajn hu rregolat mir-Regolamenti għad-Drittijiet tal-Konsumaturi. Dawn ir-Regolamenti jistgħu jitniżżlu billi tagħfas [hawn](#).

#### **3.1 Id-dritt li tikkancella x-xiri**

Meta tixtri prodotti jew servizzi onlajn, inti intitolat għal 14-il jum cooling off period. Waqt dan il-perjodu ta' żmien, inti jista' jerga' jibdielek mix-xiri, tikkancella x-xiri u titlob il-flus lura.

##### 3.1.1 Kif tikkancella x-xiri

L-aħjar mod kif għandek tikkancella xiri onlajn hu billi timla formola ta' kancellazzjoni li tkun ingħatat mill-bejjiegħ waqt ix-xiri jew billi ssegwi l-proċedura ta' kancellazzjoni wkoll ipprovduta mill-bejjiegħ. Tista' wkoll tikteb lill-bejjiegħ biex tinformah bl-intenzjoni tiegħek li tikkancella x-xiri.

Huwa importanti li żżomm kopja tal-komunikazzjoni mal-bejjiegħ biex inti jkollok x'turi li kkanċellajt ix-xiri fiż-żmien stipulat fil-liġi.

### 3.1.2 Ritorn ta' prodotti

Il-bejjiegħ għandu jirċievi l-prodott li ma tixtieqx iżzomm sa 14-il jum mid-data li tkun avzajtu bl-intenzjoni tiegħek li tikkanċella x-xiri.

Qabel tibgħat il-prodott għand il-bejjiegħ, iċċekkja hemmx xi proċedura li trid issegwi biex tagħmel dan.

M'hemmx obbligu legali li tirritorna l-prodott kif kien ippakkjat oriġinarjament, imma trid toqgħod attent li l-prodott ma jiġrilu l-ebda ħsara fi triqtu lura għand il-bejjiegħ. Jekk il-prodott jasal għand il-bejjiegħ b'xi ħsara, jaf tkun mitlub tħallas għal dawn il-ħsarat.

Inti bħala konsumatur għandek tħallas l-ispejjeż biex tibgħat il-prodott lura. Madankollu għandek tkun mgħarraf b'dawn l-ispejjeż fit-termini u l-kundizzjonijiet tax-xiri, għax jekk ma tkunx mgħarraf, l-ispejjeż tal-kunsinna irid iħallashom il-bejjiegħ. F'każ li l-prodott ma jistax jintbagħat lura b'posta normali, il-bejjiegħ irid jinfurmak minn qabel ix-xiri bl-ispejjeż ta' ritorn involuti.

Il-bejjiegħ hu obligat li jagħtik il-flus tal-prodott lura fi żmien 14-il jum mid-data li tkun ikkanċellajt ix-xiri. Sakemm il-bejjiegħ ma jkunx se jiġbor il-prodott hu, jaf jagħzel li jagħti l-flus lura sakemm jasallu l-prodott jew tipprovdilu evidenza li bgħatt il-prodott lura.

### 3.1.3 Meta ma tistax tikkanċella

Hemm tipi ta' prodotti li mhumiex koperti bil-cooling off period bħal:

- Prodotti li jkunu personalizzati jew magħmula speċifikament għall-gosti tiegħek;
- Prodotti li jiddeterjoraw jew jiskadu malajr;
- Prodotti ssiġġilati li la darba jinfethu ma jkunux jistgħu jiġu ritornati minħabba raġunijiet ta' saħħa jew iġene;
- Servizzi li jkunu diġà bdew bil-kunsens tiegħek qabel jgħaddi l-cooling off period;
- Servizzi ta' logħob jew lotteriji;
- Kontenut diġitali li jkun tniżżel bil-kunsens tiegħek;

- Kuntratti konklużi waqt irkant pubbliku;
- Provvista ta' akkomodazzjoni għal skopijiet mhux residenzjali, trasport tal-oġġetti, servizzi tal-kiri tal-karozzi, jew servizzi relatati ma' attivitajiet ta' divertiment marbuta ma' data partikolari.

### **3.2 Id-dritt għal informazzjoni ċara**

Bejjiegħa onlajn għandhom jipprovdu b'informazzjoni dettaljata fuqhom u fuq ix-xiri li inti ser tagħmel.

Il-bejjiegħ għandu jiprovdu ukoll b'mod ċar din l-informazzjoni speċifika:

- Deskrizzjoni ċara tal-karatteristiċi ewlenin tal-prodotti jew servizzi;
- L-isem u l-indirizz tal-bejjiegħ;
- Il-prezz totali inklużi t-taxxi u xi ħlasijiet oħra addizzjonali bħal kunsinna;
- Il-mod ta' kif isir il-ħlas;
- Id-data tal-kunsinna tal-prodott jew tat-twertiq tas-servizz;
- It-tul tal-kuntratt u l-kundizzjonijiet biex jintemm il-kuntratt jekk il-kuntratt huwa għal żmien indeterminat jew ikun jiġġedded awtomatikament;
- Il-bejjiegħ għandu jfakkar lill-konsumatur dwar l-eżistenza ta' garanzija legali ta' konformità għall-oġġetti;
- Informazzjoni dwar garanziji kummerċjali u s-servizzi ta' wara x-xiri li huma disponibbli għall-konsumatur.

### **3.3 Problemi ta' kunsinna**

Prodotti mixtrija onlajn għandhom jaslulek fid-data miftiehma u jekk din id-data ma tiġix onorata, tista' tħassar l-ordni u titlob il-flus lura.

Jekk ma tingħatax data speċifika tal-kunsinna, għandek tistenna li l-prodotti jaslu għandek fi żmien 30 jum mid-data tal-ordni. Jekk il-kunsinna ma ssirx fi 30 jum, għandek tagħti data speċifika sa meta għandek tistenna li tasallek il-kunsinna u tista' tħassar il-kuntratt jekk lanqas din id-data ma tiġi onorata.

Tista' tħassar ukoll l-ordni jekk il-bejjiegħ jinfurmak li mhux se jkun possibbli jikkunsinna l-prodotti ordnati sad-data miftiehma.

### **3.4 Prodotti difettużi**

Jekk il-prodott li xtrajt onlajn jirriżulta li hu difettuż jew mhux kif imwiegħed, inti għandek l-istess drittijiet daqslikieku xtrajt minn ħanut; jiġifieri tkun tista' titlob tiswija, bdil jew flus lura.

Il-bejjiegħ onlajn, bħal kwalunkwe bejjiegħ f'ħanut, hu responsabbli ta' xi difett fil-prodott li jitfaċċa fl-ewwel sentejn mid-data tax-xiri.

L-oġġetti li inti tixtri bħala konsumatur għandhom ikunu kif deskritti mill-bejjiegħ, addattati għall-użu li suppost jagħmlu, u għandhom juru l-kwalità u l-kapaċità li huma normali fi prodotti tal-istess tip.

Meta dan ma jkunx il-każ, tista' titlob rimedju mingħajr ħlas mingħand il-bejjiegħ. Il-limitu ta' żmien biex tagħmel dan huwa ta' sentejn mid-data tal-kunsinna tal-oġġetti mixtrija.

#### 3.4.1 Tiswija

Meta oġġett jirriżulta difettuż tista' titlob lill-bejjiegħ biex isewwi l-oġġett b'xejn. It-tiswija għandha ssir fi żmien raġonevoli u mingħajr ma tinħoloqlok inkonvenjenza sinifikanti. Iż-żmien tal-garanzija għandu jiġi sospiż sakemm l-oġġett idum għand il-bejjiegħ biex issir it-tiswija.

#### 3.4.2 Bdil

Tista' tagħzel il-bdil ta' oġġetti difettużi meta t-tiswija ma tistax issir jew biex issir tkun se toħloq inkonvenjenza sinifikanti.

Meta oġġett jinbidel b'xejn, il-protezzjoni ta' sentejn ma terġax tibda mill-ġdid imma titkompla mid-data originali tax-xiri.

### 3.4.3 Flus lura

Tista' titlob parti jew il-flus kollha lura tal-oġġetti meta t-tiswija jew il-bdil ma jkunux possibbli jew ikunu se joħolqu inkonvenjenza sinifikanti.

Ma tkunx intitolat għall-flus kollha lura jekk in-nuqqas ta' konformità tkun żgħira jew insinifikanti.