TRIBUNAL GĦAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Joseph Muscat
Vs
Mirage Holdings Ltd

CCT 38/20/MM

Illum, 2 ta' Novembru 2021

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti ppreżentat fis-27 ta' Frar 2020 fejn talab is-somma ta' ħames mitt Ewro (€ 500), ammont rappreżentanti d-depożitu fuq *fridge* mixtrija minnu liema fridge wara allegatament it-trepass ta' erba' ġimgħat kienet għada ma waslitx u għalhekk ir-rikorrenti kkanċella l-ordni.
Ra r-risposta tas-soċjeta' intimata pprezentata fis-7 ta' Jannar 2021 fejn ikkontestat it-talba għal diversi raġunijiet, primarjament minħabba li r-rikorrenti kien aċċetta u ffirma t-termini u kundizzjonijiet u għalhekk meta kwalunkwe ordni tiġi kanċellata id-depożitu jintilef favur is-soċjeta' intimata.

Ra l-atti kollha tal-proċess.

Sema' x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidra

Illi joħroġ ċar mill-fatti li ma ġewx kontradetti li r-rikorrenti effettivament ikkuntratta mas-soċjeta' intimata nhar is-27 ta' Diċembru 2019. Illi l-ittra li permezz tagħha ir-rikorrenti informa lis-soċjeta' intimata li huwa xtaq jikkanċella l-ordni minħabba li effettivament minkejja t-trepass ta' xahar kien għadu ma rċeviex il-*fridge* in kwistjoni ġġib id-data tas-27 ta' Jannar 2020.

Ikkunsidra

Illi l-pern tat-talba tar-rikorrenti tirrigwarda l-fatt li minkejja t-trepass ta' xahar huwa kien għadu ma rċeviex l-oġġett in kwistjoni dan iktar u iktar meta skontu dan kien oġġett li min-natura tiegħu jirrikjedi urġenza u ma setgħax jibqgħa mingħajr dan l-oġġett ġewwa daru.
Illi it-tielet (3) punt tat-termini u kundizzjonijiet jipprovdi illi:

The client agrees and accepts that the deposit being paid hereon is non-refundable and to be forfeited in favour of Mirage Holdings Ltd, in the event the order is cancelled by the client for any reason whatsoever.

Illi huwa minnu li dan il-punt fit-termini u kundizzjonijiet jikkorrabora t-teżi tas-soċjeta' intimata madanakollu, dan ma jfissirx li kwalunkwe nuqqas mill-istess soċjeta' għandu jintuża favur l-istess sabiex din tibbenifika min-nuqqasijiet tagħha a skapitu tal-istess konsumaturi tagħha.

Illi dan it-Tribunal kellu l-opportunita' jara quddiemu l-komportament tax-xhieda u l-partijiet, speċjalement il-mod kif ir-rappreżentant tas-soċjeta' intimata biddel il-verżjoni tiegħu ta' taħt fuq fit-trattazzjoni orali tiegħu, liema trattazzjoni, minkejja li ma ġietx traskritta, dan it-Tribunal kellu kull opportunita' jisma' kif f'daqqa waħda ingħad minn Andrew Camilleri li kien offra lill-intimat a spejjeż tal-istess soċjeta' konvenuta *delivery* immedjata bil-*courier* lir-rikorrenti. Fil-verżjoni tiegħu quddiem it-Tribunal fis-seduta tas-16 ta' Frar 2021 huwa stqarr li kien biss li kieku l-attur kien infurmah li xtaqa qabel huma kienu ser jagħmlu hekk.

Illi it-Tribunal iħoss, wara li eżamina l-provi bir-reqqa u l-komportament tax-xhieda, li effettivament id-*delivery* ma saritx mhux għax kien hemm din il-malinteża li r-rikorrenti kien fid-dmir li minn jheddu jitlob li ssir bil-*courier* flok jistenna d-*delivery* bit-trakk tas-soċjeta' intimata, iżda għaliex effettivament dan it-Tribunal iħoss li l-*fridge* ma kienetx a dispożizzjoni tas-soċjeta' intimata u b'hekk ma riedetx tintrabat b'data partikolari. Dan pero' ma jiġġustifikax id-dewmien li kellu jsofri r-rikorrenti.

DECIDE

Għaldaqstant, it-Tribunal qiegħed jaqta' u jiddeċiedi dan l-avviż, għar-raġunijiet fuq spjegati, billi jilqgħa it-talba tar-rikorrenti bl-ispejjeż kontra s-soċjeta' intimata.

Martha Mifsud LL.D.
Arbitru