



MALTA

**Fit-Tribunal tal-Konsumatur**

Maria Bartolo

Vs

Cisuma Limited

CCT 2/20/MM

Illum, 31 t'Awwissu 2021

It-Tribunal

Ra l-avviż tar-rikorrenti pprezentat nhar it-2 ta' Jannar 2020 fejn talbet is-somma ta' disa' mitt ewro (€ 900), rappreżentanti prezz ta' tliet mitt ewro (€ 300) għall-biljett għall-attività' bl-isem '*A night with a legend – Alessandro Del Piero*', liema attività saret ġewwa l-*Intercontinental Hotel* nhar it-3 ta' Ġunju 2021 u sitt mitt ewro (€ 600) bħala kumpens morali.

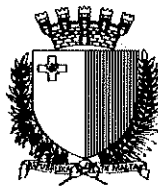
Ra l-atti u d-dokumenti kollha fil-proċess.

Ra li l-kazijiet CCT 1/20/MM, CCT 2/20/MM, CCT 4/20/MM, CCT 6/20/MM u CCT 162/19/MM huma kollha konnessi u għalhekk il-kawzi ġew mismuha kontestwalment u l-provi miġbura ġew ppreżentati fil-kawzi kollha.

Sema' x-xhieda bil-ġurament.

Ikkunsidra

Aleandro Bartolo xehed bil-ġurament u pprezenta diversi dokumenti konsistenti f'komunikazzjoni bejnu u bejn l-organizzaturi tal-attività' bl-isem '*A night with a legend – Alessandro Del Piero*'.



MALTA

Jonathan Galea xehed bil-gurament u spjega li kien qed jistenna tlett (3) affarijiet minn din l-event u cioe' a) ritratt tiegħu iffirmat ma Del Piero, b) selfie mal-istess Del Piero; u c) d-dritt li jiehu flokk tiegħu sabiex jiġi ffirmat minn Alessandro Del Piero. F'seduta oħta reġa xehed bil-gurament Jonathan Galea u talab li juri filmat ta' programm televiżiv minn fuq il-mobile tiegħu izda kopja ta' dan il-filmat ma ġiex pprezentat fl-atti.

Xehed bil-gurament Aleandro Bartolo u pprezenta email datata 9 ta' Mejju 2019 li tiddeskrivi dak kollu li ġie mwieghed lill-partecipanti u cioe' ritratt ma Alessandro Del Piero, *Gala Buffet Dinner*, ritratt iffirmat minn Alessandro Del Piero u intervista mal-istess Alessandro Del Piero fuq il-karriera tiegħu.

Fit-talba tiegħu Francesco Imbroli jiddikjara li l-oġġetti mwieghda kienu jinkludu ritratt ma Alessandro Del Piero bil-firma tiegħu flimkien ma 'merchandise'. Jgħid ukoll li fuq it-telefon ġie mwieghed li jista' jiehu flokk jew oġġett "*sabiex jiġi ffirmat mill-leggenda.*"

Fit-talba tagħha Maria Bartolo tgħid li hija kienet imwegħda "*possibilità ta' selfie ma' Alessandro Del Piero, firma fuq oġġett minn Del Piero, ritratt iffirmat ma Alessandro Del Piero, li ttiehed dakinhar stess tal-attività' u rigal iffirmat li jingħata dakinhar tal-attività'*". Maria Bartolo tgħid li r-ritratt li ttiehed ma' Alessandro Del Piero dakinhar tal-attività' ġie mpoġġi biss fuq il-Facebook bi kwalità baxxa; i.e. mhux '*full resolution*' kif imwieghed lilha.

Wayne Camilleri, Jonathan Galea, Francesco Imbroli, u Maria Bartolo ikkonfermaw bil-gurament li d-dokumentazzjoni pprezentata minn Aleandro Bartolo konsistenti prinċiparjamnet f'komunikazzjoni bejnu u bejn l-organizzaturi tal-attività' kienet fattwali u jikkondividu magħha.

Illi minn-naħa tas-soċjetà intimata Antonella Vella spjegat li qatt ma tkellmet direttament ma Alessandro Del Piero izda dejjem tramite aġenzija bl-isem *International Artists*. Illi tistqarr li matul l-attività kien hemm xi nuqqasijiet mhux mistennija izda tilqa' għal dan billi tgħid li s-suċċess tal-organizzazzjoni tal-istess attività' kien jiddependi minn xi fatturi li ma kinux fil-kontroll dirett tagħha. Antonella Vella tenfasizza li dak kollu li kien fil-kontroll tas-soċjetà intimata sar kif imwieghed lill-partecipanti. Antonella Vella tikkonferma li kienet ippartecipat fi programm televiżiv ftit granet qabel l-attività' u pubblikament iddikjarat li l-partecipanti ser ikunu jistaw jieħdu l-oġġetti tagħhom sabiex jiġu ffirmati minn Alessandro Del Piero kif ukoll *selfie* ma l-istess Alessandro Del Piero. L-istess Antonella tikkonferma li sussegwentement ġiet mitluba mingħand l-



MALTA

agenzija *International Artists* li dan mhux possibli u giet mitluba ma tibqax tagħmel riklami ta' din ix-xorta.

Ikkunsidra

Illi l-ilment prinċipali tar-rikorrenti huwa li l-esperjenza tiegħu matul l-attività li fiha kellu jkun prezenti idolu tiegħu inbidlet minn waħda indimentikabbli għall-waħda dizappuntanti. Illi ma jidhirx li hemm ilment fuq il-kwalità tal-*Gala Buffet Dinner* izda hemm ilment qawwi fil-konfront tas-socjetà intimata naxxenti mill-partecipazzjoni ta' Alessandro Del Piero u li wasslet biex l-aspettativi tiegħu jinbidlu drastikament.

It-Tribunal josserva li fis-sustanza l-partijiet qegħdin jaqblu tista' tghid f'kollox. M'huwiex kontestat li l-attività' saret fil-gurnata ppjanata u fil-post miftiehem. M'huwiex kontestat li Alessandro Del Piero verament attenda għal din l-attività' u m'huwiex kontestat li l-organizzaturi provdew il-*Gala Buffet Dinner* inkluż ix-xorb. Lanqas m'huwa kontestat li matul is-serata kien hemm numru ta' nuqqasijiet li r-rikorrenti jsostni li għandha twiegebb għalihom is-socjetà intimata u b'din tal-aħħar bl-istess forza tirrispondi li dawn kienu lil hemm mill-kontroll tagħha u għalhekk m'għandix tbatu għal dawn in-nuqqasijiet.

Id-domanda prinċipali hija jekk dawn in-nuqqasijiet iwasslux lil dan it-Tribunal sabiex jilqa' t-talba għar-rimbors tal-prezz tal-biljett tal-attività' kif ukoll kumpens addizzjonali.

Illi bħala stat ta' fatt johrog biċ-ċar mix-xhieda ta' Antenella Vella li ingħatat informazzjoni zbaljata minghand l-organizzaturi tal-attività waqt programm televiżiv u dan stante li l-agenzija *International Artists* interpellat lis-socjeta' intimata ma tkomplex tagħmel riklami bħal dawn. It-Tribunal jiddikjara bla tlaqliq li din hija negligenza grossolana da parte tas-socjeta' intimata u prova ċara li bħala minimu hemm nuqqas ta' esperjenza kbira fl-organizzazzjoni ta' events ta' din ix-xorta u fl-aġar każ kien hemm indifferenza totali lejn l-aspettativi tal-partecipant, jekk mhux ukoll frodulent, bl-għan ewlieni jkun li jinbiegħu aktar biljetti. Illi t-Tribunal josserva li mill-provi ma jirrizultax jekk ir-rikorrenti ħax id-deċizzjoni li jixtri biljett għal din l-attività qabel jew wara li sema dan ir-riklam televiżiv madankollu x-xhieda prodotti mir-rikorrenti jaqblu li haddiema u/jew rapprezentanti tas-socjeta' intimata ikkonfermaw l-istess wegħda fil-mument tal-hlas tal-biljett u f'dan ir-rigward hemm ukoll korrispondenza fuq il-*Facebook Messenger*. Illi ovvjament dan it-Tribunal irid joqghod fuq il-verzjoni tal-fatti mogħtija mir-rikorrenti, liema verzjoni, it-Tribunal jikkunsidra koerenti u verosimili. It-Tribunal ma jistax jinjora l-fatt illi mill-provi prodotti, il-partecipanti gew imwegħda li se jkun jistaw jieħu *selfie* ma Alessandro Del Piero u anki jieħu oġġett wieħed tal-għaza tiegħu sabiex jigi ffirmat. Wegħda li sfortunatament ma mmaterjalizzatx,



MALTA

speċjalment meta l-attrazzjoni prinċipali ta' din l-attività kellha tkun l- interazzjoni u soċjalizzazzjoni mal- "*leggenda*". Illi dan iwassal lit-Tribunal jikkonkludi li s-soċjeta' intimata naqset ferm u ghamlet wegħdi li kienet jew li raġonevolment setgħat kienet taf li ma setgħetx twettaq. It-Tribunal huwa tal-fehema li fil-mument li s-soċjeta intimata giet infurmata mill-agenzija *International Artists* sabiex twaqqaf ir-riklam in kwistjoni; l-istess soċjeta intimata kellha d-dmir u l-obbligu li tavza b'mod individwali lill-partecipanti b'dan l-iżvilupp **qabel** l-attività' sabiex il-partecipanti jagħrfu jirregolaw ruħhom u jevalwaw l-għazliet opportuni disponibbli għalihom.

Illi minn naħa l-oħra t-Tribunal josserva li mix-xhieda ta' Maria Bartolo jirrizulta li xi parteipanti irnexxielhom jiehdu ritratt ma' Alessandro Del Piero iżda gie mpogġi biss fuq il-Facebook bi kwalità baxxa u mhux '*full resolution*' kif imwiegħed lill-partecipanti. Dan ifisser li Alessandro Del Piero kellu obbligu kuntrattwali li jiehu ritratt ma xi whud mill-partecipanti, skont il-kategorija tal-biljett li xtraw, iżda mill-provi ma jirrizultax kemm kellu jkun dan in-numru ta' partecipanti u/jew għal kemm hin. Is-soċjeta' intimata naqset li tippreżenta dokumentazzjoni sabex issaħħaħ id-difiza tagħha u tgħid biss li tant tħossha ngurjata li bdiet jew se tibda proceduri fi Qrati esteri kontra *International Artists*.

Illi t-Tribunal jifhem u jissimpatizza mas-soċjeta intimata li l-allegat agir u mgieba ta' Alessandro Del Piero ma kinitx fil-kontroll tagħha. Naturalment it-Tribunal jifhem li fil-waqt li l-partecipanti marru jaduraw l-idolu tagħhom, sfortunatament il-benjamin tagħhom attenda għal din l-attività sempliciment għax kellu obbligu kuntrattwali u għalih din l-attività' kienet biss eżercizzju kummerċjali u xejn iżjed. Illi dan huwa agir deplorabbli u Alessandro Del Piero naqas ferm li jirrispetta lill-partecipanti li kienu ilhom snin twal isegwuh u li ħallsu l-flus biex jiltaqaw miegħu matul din l-attività'. Biss, dan kollu ma jeskulpax lis-soċjeta' intimata. Is-soċjeta' intimata qabel torganizza din ix-xorta ta' attività' kellha taċċerta li tkun robusta bizejjeđ li tkun tista tilqa' għal dawn l-eventwalitajiet mhux mistennija billi tieħu miżuri adegwati li huma magħrufa sew fi-industrija. Għalhekk fil-konfront tal-partecipanti, is-soċjeta' intimata qatt ma tista teżemi ruħha mir-responsabbilita' tagħha billi tistrieħ u talludi għan-nuqqas ta' terzi persuni. Illi m'hemm l-ebda relazzjoni kuntrattwali bejn il-partecipanti u *International Artists* u lanqas ma hemm rabta bejn il-partecipanti u Alessandro Del Piero, salv għall-idolatrija falza, b'dan li s-soċjeta' intimata trid twiegeđ għan-nuqqasjeit kollha li sehħew matul din l-attività'. Naturalment bid-dritt tagħha salv u riservat li titlob rimedju kontra l-istess *International Artists* u Alessandro Del Piero skont u jekk ikun il-każ, fil-forum opportun.

It-Tribunal josserva li l-attività' saret u min xtaq l-opportunita' li jara lil Alessandro Del Piero mill-qrib waqt *Gala Buffet Dinner* kellu ċ-ċans li jagħmel dan. Kif gja gie osservat iżjed il-fuq, m'huwix kontestat li s-soċjetà intimata dahlet fi spejjeż konsiderevoli sabiex tikri l-lukanda, apparat u tingaġġa s-servizzi ta' terzi persuni għal waqt din l-attività'. Dan ifisser li r-rikorrenti gawda minn parti mis-servizz. Għalhekk dan ser jirrifletti ruħu fis-sentenza.



Għal dawn ir-ragunijiet, it-Tribunal qiegħed jaqta' u jiddeċiedi billi jilqa t-talba tar-rikorrenti limitatament u jordna lis-soċjeta' intimata' tirrifondi s-somma ta' mija u għoxrin ewro (€ 120) rappreżentanti d-differenza fil-ħlas tal-biljett tal-iktar kategorija għalja u ċioe' ta' tlett mitt ewro (€ 300) li hallas ir-rikorrenti u t-tieni kategorija ta' mija u tmenin ewro (€ 180) li kienet tagħti lill-partecipanti servizz bażiku. Jordna wkoll lis-soċjeta' intimata thallas l-ammont ta' ħamsin Ewro (€50) lir-rikorrent bħala danni morali għad-dizappunt u l-inkonvenjenza kkawżata lil mill-istess soċjeta' intimata.

Bli-ispejjeż kontra s-soċjeta' intimata.

Martha Mifsud LL.D.

Arbitru