

Il-Consumer Handbook jipprovdi lill-konsumaturi b'informazzjoni sempliċi u ċara dwar id-drittijiet u r-responsabbiltajiet tagħhom meta jiltaqgħu ma' problema waqt ix-xiri tagħhom. Dan il-Handbook hu magħmul minn sebġha sezzjonijiet ewlenin li jinkludu informazzjoni dwar:

- id-drittijiet tal-konsumaturi meta jixtru prodotti jew servizzi, fiżikament mill-ħanut jew onlajn;
- l-obbligi tal-bejjiegħa fir-rigward tal-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti għall-bejgħ;
- obbligi u drittijiet kuntrattwali meta l-konsumaturi jiffirmaw kuntratt tax-xiri;
- drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru; u
- ir-regolamenti tal-pakkett tal-ivjaġġar.

Il-Consumer Handbook jispjega wkoll fid-dettall x'għandhom jagħmlu l-konsumaturi sabiex jilmentaw b'mod effettiv meta jkollhom problema bil-prodott jew servizz li jkunu xtraw.

Il-Consumer Handbook jikkonsisti f'dawn is-sezzjonijiet li ġejjin:



Xiri



Ilmenti



Xiri Onlajn



Kuntratti



Prezzijiet



Drittijiet tal-Passigġieri tal-Ajru



Pakketti tal-Ivvjaġġar