TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Samantha Grima

vs

Ray Cutajar

CCT 34/20/MS

30th September 2020

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti pprezentat fit-18 ta' Frar 2020 fejn talbet is-somma ta' tlett mija u hamsin Euro (€350.00), prezz ta' mobile phone Samsung A70 mixtri minghand l-intimat, liema mobile zviluppa hsara ftit granet wara u beda jixghel u jintefa wahdu.

Ra r-risposta tal-intimat ipprezentat fil-4 ta' Marzu 2020 fejn kkonferma illi r-rikorrenti kienet xtrat mobile phone u giet ghandu bil-hsara xi jumejn wara. Spjega illi kien cempel lill-agent u ftehmu li kienu ha jaghmlu *factory restart* jew *software* gdid u jekk anke dawn ma jirnexxux u jigi kkonstatat li dan huwa *factory fault,* jigi mibdul. Saru dawn il-processi kollha - kemm ir-*restart* kif ukoll is-*software*, imma xorta baqa' l-istess. B'ftehim mal-agent, offrew lir-rikorrenti li l-mobile jintbaghat barra peress illi kien ghadu taht garanzija biex jigi ccertifkat jekk ixarrabx jew gie mwaqqa', u f'dak il-kaz, ir-rikorrenti ma tkunx intitolata ghal *mobile phone* gdid. Ghall-ewwel ir-rikorrenti accetat din il-proposta izda sussegwentement biddlet il-hsieb u ddecidiet illi tirikorri ghand il-Konsumatur.

Ra l-atti kollha tal-process.

Sema' x-xhieda bil-gurament.

Ikkunsidra

Illi f'din il-kawza hemm qbil totali bejn il-partijiet fuq il-fatti tal-kaz. Ir-rikorrenti xtrat mobile fil-bidu ta' Dicembru 2019 ghal prezz ta' €350.00 u ftit jiem wara zvillupalu hsara. Hallietu hemm biex l-intimat jaghmillu *software* pero' l-problema ppersistiet. Illum l-mobile jinsab fil-pussess tar-rikorrenti. Ir-rikorrenti tinnega illi l-mobile qatt gie mwaqqa jew imxarrab. Tghid illi xtratu ghat-tifla ghal Milied u spiccat lanqas uzatu.

L-intimat ikkonferma dak kollu li qalet ir-rikorrenti u jghid illi ghall-ewwel ir-rikorrenti accettat il-proposta tiegu li l-mobile jintbghat ghand l-agent barra minn Malta biex jigi ccekjat ghall-perkolazzjoni tal-ilma, pero' wara ftit sieghat rega' bdielha. Qal li fic-cirkostanzi ma jista' jaghmel

xejn izjed ghaliex qabel ma jtiha mobile gdid, dan irid jigi ccekjat mill-agent. In kontro-ezami, mistoqsi jekk il-mobile gie moghti lir-rikorrenti mill-vettrina u ma kienx issiggillat, l-intimat ighid li l-mobiles kollha ma jkunux issiggilati hlief tal-I phone u qabel ma jinxtraw jigu ccekjati quddiem il-klijent u jassiguraw li kollox qed jahdem.

Illi meta r-rikorrenti xtrat il-mobile phone, inghatat garanzija li gie ezebit bhala dok SG1.

Il-garanzija, datat 7 ta' Dicembru, jghid, inter alia, hekk:

2. Warranty will be considered void if damage is caused by mishandling, wear and tear, water and / or any other liquid contact, condensation, intense or direct heat.

4. Repairs should be carried out only by authorised personnel.

6. As cell phones have to be sent abroad to the manufacturer for repairs, it is understood that this may take from four to eight weeks for completion.

7. It is solely at the discretion of the manufacturer to decide whether to repair or replace the mobile phone.

Ikkunsidra

Illi ghalkemm ir-rikorrent ghall-ewwel accetat il-proposta tal-intimat, wara ftit sieghat biddlet il-hsieb u argumentat illi gialadarba l-mobile kien ghadu gdid, kellha dritt tircievi flusha lura. Min-naha l-ohra l-intimat, filwaqt illi mhux qed jeskludi illi jrodd lura l-flus tal-mobile, qed ighid illi l-ewwel irrid jigi stabbilit illi ma hemm l-ebda hsara. Ta min jirrileva li, bhal xejra ta mobiles moderni, dawn ma jistghux jinfethu lokalment, l-anqas biex tbiddel batterija u bil fors irid jinfetah barra minn Malta f'kondizzjonijiet kontrollati. Dan jaghti ragun lill intimat li jinsisti ghall osservazzjoni tal-paragrafu 6 tat termini tal-garanzija anki jekk il-mobile dam ghand ir rikorrenti ghall-jumejn biss. Dan hu dritt tal-intimat li jassigura ruhu li ma sarx xi abbuz fuq il-mobile b'hekk jikkawtela r-relazzjoni futura bejn ir-rikorrenti u l-intimat. Jekk il-mobile gie abbuzat allura r-rikorrenti ma jkollha l-ebda drittijiet, jekk le, l-intimat ikun obbligat jew jaghtiha mobile gdid jew irodd lura l-flus. Ix-xelta tkun f'idejn ir-rikorrenti.

Ghal dawn il-motivi, jaqta u jiddeciedi illi jichad it-talba tar-rikorrenti. Bl-ispjjes kontra taghha

Michela Spiteri LL.D
Arbitru