TRIBUNAL GHAL TALBIET
TAL-KONSUMATUR

CONSUMER CLAIMS
TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal tal-Konsumatur

Josephine Buhagiar

vs

Raymond Grech - Homestyle

CCT G/9/18/MS

10 ta' Jannar 2020

It-Tribunal

Ra l-avviz tar-rikorrenti ipprezentat fil-11 ta' Lulju 2018 fejn talbet ir-rifuzjoni ta' hames mitt Euro, depozitu mhallas fuq ordni tal-ghamara, li saret fid-19 ta' Dicembru 2017, liema ordni ma gietx imwettqa fiz-zmien illi ppretendiet ir-rikorrenti.

Ra r-risposta tal-intimat ipprezentax fis-17 ta' Awwissu 2017 fejn cahad it-talbiet tar-rikorrenti u qal li jekk kien hemm xi dewmien, dana ma kienx it-tort tieghu izda tort tal-fornitur esteru illi baghat ix-xoghol tard. Ta' dan ir-rikorrenti kienet ben konsapevoli aktar u aktar kif jidher mit-*terms & conditions* tal-*order form* moghtija lilha.

Ra l-atti u d-dokumenti kollha tal-kawza.

Sema' x-xhieda bil-gurament.

Ikkunsidra

Illi fid-19 ta' Dicembru 2017, ir-rikorrenti marret ghand l-azjenda intimata fejn hemmhekk ordnat *sideboard* u *TV stand* ghal prezz totali ta' €5,192, li minnhom hallset hames mitt Euro depozitu, biex b'hekk kien fadal bilanc ta' €4,692. Mal-ordni ir-rikorrenti tghid illi kienu ftehmu illi x-xoghol kellu jigi konsenjat sal-ahhar ta' Frar 2018. Raymond Grech ma jeskludix illi seta' sar dan il-ftehim izda ma ftakarx. Hu x'inhu, ix-xoghol ittardja u r-rikorrenti tghid illi kienet lesta tistenna sa' Gunju. Fil-frattemp, sar hafna skambju ta' telefonati u emails fejn Grech informa lir-rikorrenti li kien hemm xi problemi fil-fabbrika fl-esteru u ghalhekk ix-xoghol kien ser jittardja iktar. Ix-xoghol wasal Malta u kien lest ghal *delivery* f'Lulju tat-2018, izda meta Grech infurmat lir-rikorrenti biex jiftehmu ghal konsenja, din tal-ahhar ma accettatx, qaltlu li ma kenitx interessata aktar f'din l-ordni u talbitu id-depozitu lura. Grech ghamel referenza ghat-*terms and conditions*, partikolarment ghal klawzola sitta li ighid '*deposits are non refundable*', u irrifjuta t-talba tar-rikorrenti.

Finalment saret din il-kawza.

Ikkunsidra

Illi mhuwiex kontestat illi r-rikorrenti hallset lill-intimat is-somma ta' hames mitt Euro depozitu fuq ordni tal-ghamara li saret fid-19 ta' Dicembru 2017. Minkejja illi ma hemmx qbil fuq iz-zmien meta kellha tigi konsenjata din l-ghamara, zgur illi din ittardjat b'hafna xhur. Kien hemm skambju ta' korrispondenza u telefonati bejn il-partijiet, fejn l-iskuza tal-intimat kienet dejjem li l-kumpanija li kellha tforni l-ghamara mill-esteru kellha xi problemi u ma setghetx tikkonsjena fil-hin. Pero' assikuraha li l-ordni kienet se ssir u ser tigi konsenjata. Ir-rikorrenti tghid illi tat terminu sal-bidu tal-Gunju sabiex tigi konsenjata l-ghamara u meta din ma gietx, tilfet kull interess u fiducja fl-ordni u fl-intimat u qaltlu car u tond illi l-ghamara ma redithiex anki wara li giet notifikata li l-ghamara wasslet u kienet lesta biex tigi konsenjata. (Lulju 2018).

L-intimat qed jibbaza d-difizia tieghu fuq it-termini u kondizzjonijiet li jidhru fid-dokument tal-ordni (dokJB2), liema dokument avolja mhux iffirmat mir-rikorrenti kienet ben konsapevoli ghaliha, u kienet taf x'kien fihom dawn il-kondizzjonijiet. Tant u hekk li fis-seduta tal-31 ta' Mejju 2019 iddikjarat car u tond li rat it-*terms and conditions* u kienet taf x'fihom. Mistoqsija dwar il-kundizzjoni numru 6, dwar id-depozitu u li dan ma jkunx rifuz, ir-rikorrenti wiegbet li ma kellhiex xi tghid dwar din il-kundizzjoni. Terga' u tghid, tikkonferma li Grech kien ighidilha li t-tort tad-dewmien kien il-kumpanija ta' barra illi ma baghtitix l-ordni fil-hin u kkonfermat l-ewwel kondizzjoni li l-azjenda intimata ma tkunx responsabbli fil-kaz ta' dewmien **li ma tkunx it-tort taghha**. Tghid 'jien kont naf biha'.

Ikkunsidra

Ovvjament minkejja li r-rikorrenti ma ffirmatx id-dockument JB2, dana xorta ighodd bhala rabta bejn il-partijiet peress illi bil-hlas ta' depozitu ta' hames mitt Euro u l-accettazjoni tieghu, giet iffurmata relazzjoni kontrattwali bejn il-partijiet soggetta ghat-termini u kondizzjonijiet imsemmija fid-dokumenti JB2. Dana jghid car u tond li d-depozitu ma jkunx rifondibbli, u li l-azjenda intimata ma tistax tkun responsabbli ghal dewmien li jkun barra l-kontroll tal-azjenda. Pero', it-Tribunal ihoss illi biex tezimi ruhu minn dan ir-responsabbilita' l-azjenda kellha ggib prova tal-fatt illi d-dewmien kien barra l-kontroll taghha. Bir-rispett dan m'ghamlitux. Ma gietx esebita imqar korrispondenza wahda li setghet b'xi mod tikkorrobora dak illi qal l-intimat, fejn allura din id-dikjarazzjoni tibqa' wahda unilaterali u ma torbotx il-parti l-ohra li ma kellha l-ebda access ghal din il-korrispondenza jekk verament kienet tezisti.

Dwar il-klawzola tad-depozitu, li dan ma jkunx rifuz, it-Tribunal jifhem illi jekk il-konsumatur ihassar in-negozju ghal ebda raguni, allura f'dan il-kaz ma jkunx eligibbli ghar-

refuzjoni tad-depozitu. Izda f'dan il-kaz, ir-rikorrenti kellha kull ragun illi thassar in-negozju stante d-dewmien esagerat ghal konsenja tal-ghamara u minkejja l-weghdiet ripetuti tal-intimat, din l-ghamara baqghet mhux konsenjata. Kien biss sebgha xhur wara l-ordni illi rceviet avviz minghand l-intimat illi l-ghamara wasslet. La r-rikorrenti u l-anqas it-Tribunal ma ghandu xi mezz biex jivverifika l-veracita' tal-iskuza li gab l-intimat.

It-Tribunal jirreferi expressament ghall-Artikolu 44 tal-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur li jistabilixxi ghal termini mhux gusti li jippregudikaw il-konsumatur. Jirreferi ghal subincizi (e) (k) (l) li ighidu li ma jkunx gust jew legali li f'kuntratti il-konsumatur jintrabat b'termini li jkunu mhux gustt. Dawn it-termini u kundizzjonijiet ikunu meqjusa li qatt ma saru.

(e) making an agreement binding on the consumer whereas the provision of services of goods by the trader is subject to a condition that depends on the will of the trader.
(k) prohibiting the consumer from seeking the cancellation of the contract if the trader fails to fulfill his obligations
(l) restricting the right of the consumer to cancel the contract if the trader fails to fulfill his obligation within a reasonable time .

F'dan il-kaz, fin-nuqqas ta' prova lampanti li l-intimat ma kellux tort ghad-dewmien fil-konsenja tal-ghamara u stante l-fatt li rrizulta ppruvat li kien hemm dewmien mhux ragonevoli ghal konsenja tal-ghamara, it-Tribunal ihoss illi r-rikorrenti kellu kull dritt tikancella l-ordni u jekk l-intimat jigi biex izzomm id-depozitu ikun kaz ta' arrikament mhux gust bi pregudizzju ghar-rikorrenti. Fic-cirkostanzi it-Tribunal ihoss illi r-rikorrenti ghandha ragun fit-talba taghha.

Ghal dan ir-raguni, jaqta' u jiddeciedi illi jilqa' t-talba tar-rikorrenti u jikundanna lill-azjenda intimata/ konvenut ihallasaha s-somma ta' hames mitt Euro. Bl-ispeejes kontra l-istess azjenda intimata/ konvenut.

Avv. Michela Spiteri
Arbitru