

9 ta' April 2019**AVVIŻ PUBBLIKU MAHRUĠ MID-DIRETTUR ĠENERALI (AFFARIJJET TAL-KONSUMATUR) FI HDAN L-AWTORITÀ TA' MALTA GHALL-KOMPETIZZJONI U GHALL-AFFARIJJET TAL-KONSUMATUR**

Id-Direttur Ġenerali (Affarijjet tal-Konsumatur), skont l-Artikolu 8 tal-Att dwar l-Affarijjet tal-Konsumatur (Kap. 378), qiegħda toħroġ dan l-Avviż Pubbliku li bih qed tidentifika u tgħarraf lill-pubbliku li

Is-Sur Justin Buttigieg - Reboot (Għawdex)

m'onorax id-deċiżjoni mogħtija mit-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumatur.

Il-konsumatriċi kienet xtrat numru ta' partijiet tal-kompjuter għat-tifel tagħha biex jibni kompjuter għal-logħob. Wara madwar siegħa u nofs, il-kompjuter beda jkollu l-problemi u ma kienx qed jaħdem kif suppost. Bin il-konsumatriċi mar għand il-bejjiegħ biex jilmenta dwar il-problema u rriżulta li kien hemm problema bil-motherboard, li eventwalment giet mibdula ma' waħda użata li però ma kinitx b'saħħitha biżżejjed. Il-konsumatriċi ressqet talba quddiem it-Tribunal, li ordna lill-kummerċjant jirrifondi l-prezz tal-motherboard.

Waqt li kienu għaddejjin il-proċeduri tat-Tribunal, żviluppaw aktar ħsarat fil-kompjuter minħabba l-motherboard difettuż. Meta t-Tribunal tal-ewwel deċiżjoni favur il-konsumatriċi, il-kummerċjant riedha tiffirma dikjarazzjoni li tgħid li qed iħallasha bil-kundizzjoni li ma tippreżenta l-ebda talba futura kontrih.

Wara għadd ta' ittri mibgħuta lill-kummerċjant dwar il-ħsarat il-ġodda, kif il-konsumatriċi rat li dan baqa' m'acċettax li jipprovdi rimedju, iddeċidiet li tmur għand hanut ieħor, li sab li l-video card tal-kompjuter kienet bil-ħsara. Għaldaqstant il-konsumatriċi kellha tixtri video card ġdida u kellha tħallas ukoll għal servizzi ta' spezzjoni u tindif għal prezz totali ta' €784.

Il-konvenut stqarr li fil-fehma tiegħu l-video card oriġinali li kien biġh lill-konsumatriċi ma kinitx difettuża u li ma setax jonora l-garanzija peress li marret għand hanut ieħor.

Madankollu, it-Tribunal kien tal-fehma li l-verżjoni tal-konsumatriċi kienet aktar kredibbli, jiġifieri li hija marret il-hanut tal-konvenut, għal diversi drabi, biex titlob l-assistenza, imma mingħajr sodisfazzjon. Il-fatt li matul il-proċeduri, giet esibita dikjarazzjoni mhux iffirmata fejn il-konsumatriċi giet mitluba li ma tagħmilx aktar talbiet kontra l-bejjiegħ, dan wassal lit-Tribunal biex jemmen il-verżjoni tal-konsumatriċi. It-Tribunal zied jgħid li billi l-konsumatriċi xtrat għadd ta' partijiet mill-hanut tiegħu u l-ewwel każ kien jirrigwarda biss il-motherboard, dan ma jfissirx li partijiet oħra ma setgħux jiġu affettwati. It-Tribunal sostna li dan ma kienx iseħħ li kieku l-kummerċjant għamel xogħolu sew mill-bidu nett.

Għal dawn ir-raġunijiet, it-Tribunal ordna lis-Sur Buttigieg iħallas lill-konsumatriċi s-somma ta' €784 bl-ispejjeż.

Josephine Borg

Direttur Ġenerali (Affarijiet tal-Konsumatur)