



MCCAA

MALTA COMPETITION AND
CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY

MIZZI HOUSE, NATIONAL ROAD,
BLATA L-BAJDA HMR9010,
MALTA

+356 2395 2000

23 ta' Awwissu, 2018

AVVIŻ PUBBLIKU MAHRUĠ MID-DIRETTUR ĠENERALI (AFFARIJJET TAL- KONSUMATUR) FI HDAN L-AWTORITÁ TA' MALTA GĦALL-KOMPETIZZJONI U GĦALL-AFFARIJJET TAL- KONSUMATUR

Id-Direttur Ġenerali (Affarijjet tal-Konsumatur), skont l-Artikolu 8 tal-Att dwar l-Affarijjet tal-Konsumatur (Kap. 378), qiegħda toħroġ dan l-Avviż Pubbliku li bih qed tidentifika u tgħarraf lill-pubbliku li:

Is-Sur Charles Agius, detentur tal-karta tal-identità (21469m)

ma onorax id-deċiżjoni mogħtija mit-Tribunal għal Talbiet tal- Konsumaturi.

F'Awissu 2015, il-konsumatriċi qabbdet lill-kummerċjant biex jagħmlilha ċerti xogħlijiet fil-proprjetà tagħha, li kienu jikkonsistu fi tqegħid ta' madum fit-terazzin u tqegħid mill-ġdid ta' madum f'parti mill-kamra tal-banju. Is-somma mifthemma kienet ta' € 2,600, b' deponitu ta' € 700, it-tieni ħlas ta' €700 oħra u l-bilanċ ta' €1200 meta jitlestha kolli. Hija kienet ħallset l-ewwel pagament ta' €700, imma hu ma rnexxilux ilesti x-xogħlijiet fiż-żmien miftiehem. Wara li naqas li jġi biex ilesti x-xogħol, baġat lil ibnu. Għalkemm ix-xogħlijiet ma kienux għas-sodisfazzjon tal-konsumatriċi, hi ħallsitu €1,200 bħala parti mill-bilanċ, €500 aktar mit-tieni pagament miftiehem ta' €700. Skont il-konsumatriċi dan sar bħala ġest ta' rieda tajba, imma l-konvenut insista li r-raġuni kienet għax hi kienet sodisfatta. Hi lmentat li l-madum kien qed iżomm l-ilma, inkiser it-*toilet seat* u terzi persuni tħallew jidhlu f'darha mingħajr il-kunsens tagħha.

Il-konsumatriċi ressqet it- Talba quddiem it-Tribunal sabiex titlob is-Sur Agius iħallasha l-€2,600. Perit inħatret mit-Tribunal sabiex tagħmel rapport. Dan ir-rapport tekniku ikkonkluda illi l-kolla inadegwata li intużat u d-deċiżjoni li jitwaħħal madum ġdid fuq dak li kien ġa' hemm wassal għall-problemi, għalkemm kien hemm xi partijiet fejn ix-xogħol kien aċċettabbli.

It-Tribunal qabel mal-konklużjonijiet tal-esperta, waqt li rrimarka li n-nuqqas ta' provi jagħmilha diffiċli li jġi aċċertat jekk kinitx il-konsumatriċi li talbet dak il-metodu partikolari ta' twaħħil ta' kolla jew is-Sur Agius. Madankollu, l-obbligu kien tiegħu li joffri l-aħjar parir u ma kellu qatt jaċċetta li jagħmel dan ix-xogħol jekk ħass li t-tqegħid ta' madum ġdid fuq dak qadim li kien għad hemm kien ser iġib il-problemi.



MCCAA

MALTA COMPETITION AND
CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY

MIZZI HOUSE, NATIONAL ROAD,
BLATA L-BAJDA HMR9010,
MALTA

+356 2395 2000

Il-kummerċjant ġie ordnat mit-Tribunal biex iħallas lilil-konsumatriċi l-€500 mħallsa żejda flimkien ma' € 900 aktar biex ikopru l-ispejjeż tax- xogħol parzjalment difettuż kif konkluz mill-esperta. Madankollu, ma laqgħax it-talbiet tal-konsumatriċi għal xogħol ta' tiswija minħabba n-nuqqas ta' rċevuti marbuta mal-ispejjeż għall-electrician, toilet seat ġdid u madum addizzjonali li xtrat. B'kollox, is-Sur Agius kien ordnat li jħallas is-somma ta' €1,400.

Josephine Borg

Direttur Ġenerali (Affarijiet tal-Konsumatur)



MCCAA

**MALTA COMPETITION AND
CONSUMER AFFAIRS AUTHORITY**

MIZZI HOUSE, NATIONAL ROAD,
BLATA L-BAJDA HMR9010,
MALTA

+356 2395 2000