

Fit-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi.

Rikors Nru. CCT 187/11 (JE).

Anna Maria Degiorgio

vs

Maltapost p.l.c. (C 22796).

Illum, **5** ta' Marzu 2012.

It-Tribunal,

Ra r-rikors ta' Anna Maria Degiorgio tad-19 ta' Awwissu 2010 fejn stqarret illi fl-10 ta' Mejju 2010 marret l-uffiċju tal-Maltapost f'Hal-Qormi biex tibgħat pakkett bil-posta registrata l-Ingilterra. Hija staqsiet lill-iskrivan jekk posta registrata kienetx żgura bizżejjed peress illi l-kontenut kellu ċerta valur u l-iskrivan assiguraha illi ma kellhiex għalfejn tinkwieta u staqsieha dwar il-kontenut tal-pakkett. Hija qaltli li kien fih Iphone li jiswa madwar € 450. Ir-rikorrenti rreġistrat il-pakkett u nġhatat irċevuta imma dan il-pakkett ma wasal qatt u saret talba biex dan il-pakkett jiġi rintraċċjat. Eventwalment, l-amministrazzjoni postali Ngliza kkonfermat illi dan il-pakkett ma kienx instab u s soċjetà intimata għet inkarigata tikkumpensa lir-rikorrenti b'nota ta' kreditu ta' € 35, liema nota qatt ma' għet imsarfa.

Ra r-risposta tas-soċjetà intimata li biha preliminarjament eċċepiet illi hija m'hix responsabbli għall-ħlas ta' l-ebda danni a tenur ta' l-artiklu 29 tal-Kap. 254 u illi fit-tieni lok, is-servizz ta' posta registrata ma jinkorporax fih servizz ta' assigurazzjoni jew ta' indennizz tal-oġġetti mibgħutha, b'dan pero' li f'każ ta' telf ta' l-oġġett jingħata "kumpens għall-inkonvenjent" skond ir-regoli tal-Għaqda Postali Universali ammontanti għal 30 Special Drawing Rights ekwivalenti għal € 35.48. Sussidjarjament, ir-rikorrenti qatt ma talbet għal servizz li jindennizaha għal xi telf, nuqqas ta' konsenja, dewmien jew ħsara lill-oġġett mibgħut minnha bil-posta registrata. Inolte, l-oġġett postali de quo gie mibgħut fil-pajjiż indikat mir-rikorrenti u twassal għand l-awtorità postali ta' l-imsemmi pajjiż. Fl-aħħarnett, fi kwalunkwe każ, il-kumpens dovut lir-rikorrenti m'għandhux jaqbez is-somma msemmija ta' € 35.48.

Ra ix-xhieda prodotta mill-partijiet kif ukoll in-noti ta' sottomissjonijiet tal-partijiet.

Ikkunsidra.


Illi s-soċjetà intimata qieghda primarjament tistrieħ fuq l-immunità minn ħlas ta' danni lilha mogħtija mill-artiklu 29 tal-Kap. 254. Madankollu, is-soċjetà intimata rrinunzjat għal tali immunità meta offriet lir-rikorrenti indenizz ta' € 35.48. Illi fi kwalunkwe każ, ir-

responsabilità delittuali tas-soċjetà intimata m'hijiex neċessarjament limitata għan-nuqqas ta' kunsinja tal-pakkett in kwistjoni lill-indirizzat, liema eventwalità hija koperta bl-imsemmi artiklu 29 tal-Kap. 254 imma minhabba l-informazzjoni żbaljata illi r-rikorrenti allegatament ingħatat mingħand l-impjegat tas-soċjetà intimata illi assikuraha illi ma kellhiex għalfejn tuża mezzi alternattivi għall-posta registrata bħal per eżempju, tibgħat il-pakkett bl-EMS.

Illi ovvjament dan it-Tribunal irid joqgħod fuq il-verżjoni tal-fatti mogħtija mir-rikorrenti, liema verżjoni, it-Tribunal jikkunsidraha koerenti u verosimili. Dana t-Tribunal huwa tenut illi jaqta' l-kwistjonijiet quddiemu b'ekwità u għalkemm dan ma jfissierx illi għandu jikkommetti ngustizzja fil-konfront ta' xi parti, m'huwiex marbut illi jimxi bir-rigur normalment rikjest quddiem tribunali oħra. Għaldaqstant, għalkemm huwa minnu illi r-rikorrenti ngħatat irċevuta meta rregistrat il-pakkett in kwistjoni illi kienet teskludi kumpens għall-kontenut tal-pakkett, it-Tribunal ma jistax jinjora l-fatt illi mill-provi prodotti, ir-rikorrenti għet assikurata illi setgħet isserrah moħħha illi bir-registrazzjoni tal-pakkett ma kienx ser ikollha nkwieta. Ċertament dan huwa minnu fl-istragrandi maggioranza tal-kazijiet imma sfortunatament, m'hux f' dana l-kaz/.

Illi r-rikorrenti allegat illi l-Iphone in kwistjoni jiswa € 450. Prova konkreta ma ngħatatx imma tali figura l-anqas għet ikkontestata u tidher verosimili.

Għaldaqstant, it-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti u jordna l-hlas da parti tas-soċjetà intimata tas-somma ta' € 450 bl-ispejjeż kontra s-soċjetà intimata .


Av. Joseph Ellis
Arbitru.