

Alfred Fenech

vs

Charichelon Co. Ltd. u ROCS Travel

Illum 6 t'Awwissu, 2012

### **It-Tribunal**

Wara li ha konjizzjoni tal-Avviż fl-ismijiet fuq premissi pprezentati fit-12 ta' Mejju, 2010 fejn ir-rikorreni talab danni ta' tliet elef u erbatax-il ewro (€3,014), rappreżentanti diversi nuqqasijiet fuq vjaġġ lejn is-South Africa.

L-intimat ipprezenta risposta bil-miktub għal din it-talba, u attenda għas-seduta.

Illi wara li sema' x-xhieda gumentata tar-rikorreni li huwa l-istess rikorreni, u wara li sema' x-xhieda tal-intimat li huma rappreżentanti tas-soċjeta' intimata, u wara li ha konjizzjoni tal-fatti kif ukoll taċ-ċirkostanzi kollha tal-każ;

### **Ikkunsidra s-segwenti:**

Ir-rikorreni ssottometta bil-miktub illi huwa lmentata fuq diversi affarijiet, illi meta waslu l-ajruport ma kien hemm hadd jilqagħhom, damu xi tliet sigħat jistennew lix-xufier bil-konsegwenza li tilfu l-opportunita' biex jaraw Johannesburg. Ix-xufier kien qed jagħmilha ta' *tour guide* ukoll u li l-vettura kellha tkun Toyota Landcruiser u kull ma sabu kien Toyota Quantum mingħajr *aircondition*. Ukoll minn Johannesburg għal Mpumalanga wara siegħa u nofs illi telqu kellhom jerggħu jmorru lura għax ma kellhomx il-visas.

Ilmenti oħrajn kienu illi fit-tielet gurnata kellhom imorru jixtru sabiex isajjru għalihom stess, fejn ipprotestaw għax huma kienu bbukjaw '*quality dining*'. L-akkomodazzjoni wkoll kienet inferjuri ħafna u kellhom jerggħu jħallsu biex jaraw il-'Bushman rock paintings', u għalhekk qed jitlob kumpens.

Is-soċjeta' intimata da parte tagħha ssottomettiet illi kienet ukoll bagħtet flus lejn l-Afrika sabiex ikunu jistgħu jħallsu ta' l-ikel u tax-xorb.

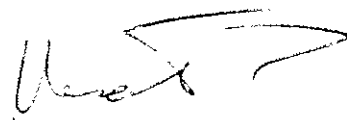
### **It-Tribunal jinnota illi:**

It-Tribunal qed jagħti ħafna importanza lil *brochure*, li bazikament dan huwa d-dokument li jkun jista' jħajjar lil xi hadd, fejn fil-*brochure* hemm miktub '*First Class Services, Luxury minibuses, Lodges, Chalets and Log Cabins include all service charges and taxes*', u jidher illi kien hemm diversi nuqqasijiet f'dan l-att.

Ghaldaqstant it-Tribunal, jikkunsidra illi hija ngusta li r-rikorrenti qiegħed jitlob l-ammont kollu tal-vjaġġ.

**Għal dawn il-motivi:**

It-Tribunal, qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti in parte, u jordna lis-soċjeta' intimata thallas l-ammont ta' hames mitt ewro (€500), bl-ispejjeż kontra l-istess soċjeta' intimata.



**Avv Martin Fenech**  
**Arbitru**