TRIBUNAL GHAL TALBIET TAL-KONSUMATUR

MALTA

CONSUMER CLAIMS TRIBUNAL

Avviz Numru CCT 15/12/GZ

Sharon Cassar

vs

Orange Travel Ltd.

Illum 27 ta' Frar 2013

It-Tribunal

Wara li ha konjizzjoni tal-Avviz fl-ismijiet fuq premessi pprezentati fid-19 ta' Jannar, 2012 fejn ir-rikorrenti talbet il-hlas ta' disgha mitt Ewro (€900.00), li minnhom mitejn Ewro (€200.00) qed jintalbu bhala danni morali, u dana in vista ta' 'tour' li hija bbukjat minghand is-socjeta' ntimata, liema 'tour' ma kienx tal-livell li hija kienet hallset ghalih.

Is-socjeta' ntimata pprezentat risposta bil-miktub ghal din it-talba, u attendiet ghas-seduta.

Illi wara li sema' x-xhieda guramentata tar-rikorrenti li hija l-istess rikorrenti, u wara li sema' x-xhieda guramentata tas-socjeta' ntimata, u wara li ha konjizzjoni tal-fatti kif ukoll tac-cirkostanzi kollha tal-kaz;

Ikkonsidra s-segwenti:

Ir-rikorrenti ssottomettiet bil-miktub illi:-

Il-vaganza ta' hajjitha gewwa l-Amerika, il-Karibew u Londra kellha tkun wahda memorabbli, ghaliex kienet ilha tistenniha u ggemma' ghaliha tlettax-il sena. Giet tiswa hafna flus, sewwa sew, elfejn u sebgha mitt Ewro (€2700.00). Madanakollu, minkejja s-sbuhija tal-postijiet li zaret, is-servizz li nghatat kien inaccettabbli u mhux professjonali, u ferm anqas minn dak li wiehed ragonevolment jistenna minn agenzija tal-ivjaggar. Ir-rizultati tal-hafna nuqqasijiet kienu jikkonsistu kemm f'danni materjali, fejn minhabba it-telf ta' hin prezzjuz li tilfet matul il-gita ma setghatx tara dak kollu li setghat tara u li

wiehed jistenna li jara meta jkun f'dawn il-pajjizi; kif ukoll f'danni morali fejn kull gurnata kellha tiggieled ghad-drittijiet taghha sabiex kemm jista' jkun tirrimedja l-inefficjenza tas-socjeta' ntimata.

Filwaqt li fil-bidu tal-oggezzjoni tar-rikorrenti, hija kienet qed titlob kumpens ta' hames mitt Ewro (€500.00), issa li kellha tasal ghal dan l-istadju sabiex tiehu dak li hu taghha, hija qed tgholli t-talba ghal disgha mitt ewro (€900.00).

Ir-rikorrenti ezebiet ittra datata 29 ta' Settembru 2011 u mibghuta lis-socjeta' ntimata.

Is-socjeta' ntimata ssottomettiet bil-miktub illi:-

Hija tirribatti t-talbiet tar-rikorrenti bhala nfondati fil-fatt u fid-dritt, kif ser jintwera waqt it-trattazzjoni tal-kaz, u dan ghas-segwenti ragunijiet:-

1. It-talba hija attakk personali kontra t-'tour leader', liema 'tour' leader' huwa wiehed professjonali u kompetenti;

2. Hafna mit-talbiet tar-rikorrenti jittrattaw dwar dewmien waqt il-btala. Dan id-dewmien kien mistenni tenut kont tal-kobor tal-pajjizi u l-postijiet ikkoncernati u tas-size tal-grupp;

3. Ir-rikorrenti kienet giet informatha fuq hafna affarijiet li minnhom issa qieghda tilmenta. Hija kellha tali informazzjoni kemm waqt laqghat li saru ghal ta' l-apposta, kif ukoll mill-'brochure' tas-socjeta' ntimata;

4. Hemm diversi fatti msemmija mir-rikorrenti li huma esagerati jew addirittura mhux vera, jew frivoli u vessatorji;

5. Ir-rikorrenti hija in mala fede, u dan jirrizulta car mill-fatt illi qabel ma fethet il-kaz il-kumpens mitlub minnha kien ferm anqas minn dak li qed titlob quddiem dan it-Tribunal;

6. Minghajr pregudizzju ghas-suespost, il-kumpens mitlub li jammonta ghal terz tal-flus li thallas ghal dan il-vjagg, huwa wkoll esagerat, u minbarra hekk, jeccedi l-massimu li jista' jinghata minn dan it-Tribunal ai termini ta' l-artikolu 21(2) tal-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta.

Is-socjeta' ntimata ezebiet dikjarazzjoni ffirmata flimkien ma' diversi dokumenti.

It-Tribunal jinnota illi:-

Wara li sema' l-partijiet, it-Tribunal jikkonsidra illi fix-xhieda guramentata tar-rikorrenti, hija regghat ikkonfermat il-verzjoni taghha bil-miktub.

Ir-rikorrenti ezebiet kopja ta' l-ircevuta ghall-ammont li thallas lis-socjeta' ntimata, li giet immarkata bhala Dok.SC1.

It-Tribunal jikkonsidra wkoll illi s-socjeta' ntimata fix-xhieda guramentata taghha regghat ikkonfermat il-verzjoni taghha bil-miktub.

Ghal dawn il-motivi:

It-Tribunal, wara li kkonsidra dak kollu hawn fuq premess, ihoss illi huwa l-obbligu tieghu u fid-dmirijiet tieghu li jikkummenta dwar il-fatt illi nonostante d-drittijiet ta' kull konsumatur, liema drittijiet ghandhom dejjem jigu osservati u rrispettati, ma jista' qatt jigi ttollerat l-abbuz ta' tali drittijiet da parti tal-konsumatur stess, b'dana 'illi l-konsumatur ikun irid izomm is-socjeta' responsabbli ghal kwalunkwe haga li tmur hazin u/jew jipprova jaqla' lira minn fuq dar haddiehor Is-socjeta' ntimata ma naqqset bl-ebda mod fis-servizzi taghha, u ma tista' qatt tinzamm responsabbli ghan-"nuqqasijiet", hekk imsejjha mir-rikorrenti. Illi ghalhekk, is-socjeta' ntimata ma tista' qatt titqies responsabbli ghan-nuqqasijiet ta' haddiehor, u bl-ebda mod ma jista' jinghad illi s-socjeta' ntimata naqqset mill-obbligi taghha. Mill-provi li ngabu, it-Tribunal huwa konvint illi ma kien hemm ebda lok ghal ilment ta' dan it-tip u in oltre qed isib it-talba tar-rikorrenti manifestament frivola u ghalhekk qed jichad it-talba tar-rikorrenti, bl-ispejjez tal-kawza kontra l-istess rikorrenti.

Avv. Gabrielle Zammit
Arbitru