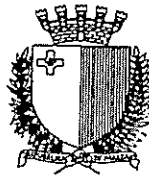


TRIBUNAL GHAL TALBIET
TAL-KONSUMATUR



CONSUMER CLAIMS
TRIBUNAL

MALTA

Fit-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi.

Rikors Nru. CCT 96/13 (JE).

Gerald u Jacqueline Buħagiari

vs

Falcar Ltd.

Illum, 24 ta' Settembru 2013.

It-Tribunal,

Ra l-avviż ta' talba tal-atturi tad-29 ta' Jannar 2013 fejn sqarru illi fil-11 ta' Awwissu 2012 kienu marru għand is-soċjetà konvenuta biex tagħmlilhom dashmat. Dan id-dashmat beda jinqala minn kullimkien u wara li l-atturi lmentaw diversi drabi, is-soċjetà konvenuta ddecidiet illi taqla' l-istickers illi kienet wahlet biex iżżomm id-dashmat. Madankollu, il-kolla tal-istickers ma marrietx mid-dashboard u mill-parti ta' quddiem u meta ppruvaw inehhuha bil-gomma, instelaħ fejn kien hemm il-kolla. Dana ġie rikonoxxut minn min kien qiegħed iwettaq ix-xogħol. Parti minn fejn tqaxxar l-ispray ġiet mibdula u parti oħra kellha tinbidel mis-soċjetà konvenuta imma sal-lum għadha ma nbidlietx. Is-soċjetà konvenuta talbet lill-atturi sabiex ibiddu d-dashboard u l-bieba ta' quddiem spejjeż tagħhom u kontra kumpens żgħir imma huma m'acċettawx u peress illi si tratta minn karozza ġdida, qed jitolbu illi l-karozza terġa tigi għall-istat originali tagħha.

Ra illi s-soċjetà konvenuta, debitament innotifikata, ma daħlietx risposta.

Sema' l-provi tal-partijiet.

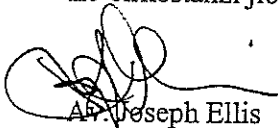
Ikkunsidra.

Illi rriżulta fil-kors tal-produzzjoni tal-provi illi s-soċjetà konvenuta għamlet bosta sforzi sabiex tirrimedja l-ilmenti tal-atturi. Illi jidher illi l-atturi kienu jindikaw illi kienu sodisfatti wara l-intervent originali tas-soċjetà konvenuta imma sussegwentement, kienu qanqlu xi lment ulterjuri. Illi jidher ukoll illi l-kwistjoni originat wara illi s-soċjetà konvenuta talbet konferma minghand l-atturi illi t-tiswijiet ulterjuri illi kienet ser tagħmel minhabba l-ilment ġdid tal-atturi kienu jindirizza w il-lamenteli tagħhom definitivamente. Madankollu, l-atturi rrifjutaw illi jagħtu dina d-dikjarazzjoni minkejja illi s-soċjetà konvenuta infurmathom illi kienet ipprokurat il-part in kwistjoni.

Illi t-Tribunal dejjem għamilha ċara illi d-drittijiet tal-konsumaturi ma humiex illimitati u fi kwalunkwe każ, huma obbligati illi jillimitaw id-danni reklamati. Illi l-atturi m'hux biss naqsu illi

jippruvaw il-każ tagħhom fil-grad mitlub mil-liġi imma ma tawx raġuni kompelli ta' għala ma aċċettawx il-proposta tas-soċjetà konvenuta. L-anqas ma jista' t-Tribunal jaċċetta illi minhabba dan id-diżgwid bejn il-partijiet, l-atturi jirreklamaw l-ispejjeż sħaħ ta' dashboard gdid li minghand l-aġent jiswa € 894.24 minhabba l-allegati tbajja illi tħallew fid-dashboar tal-atturi, liema tbajja s-soċjetà konvenuta affermat illi kienu ser jitneħħew jekk il-part illi kienet ordnat kienet ser titpogġa fil-karozza tal-atturi.

Għar-raġunijiet premissi, it-Tribunal ma jistax jilqa' t-talbiet attriċi u qed jiċhadhom. L-ispejjeż fiċ-ċirkostanzi jibqgħu bla taxxa bejn il-partijiet.


Mr. Joseph Ellis
Arbitru.