



MALTA

Fit-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi.

Rikors Nru. CCT 98/14 (JE).

Natalizia Camilleri

vs

Maltapost p.l.c. (C 22796).

Illum, 15 ta' Settembru 2014.

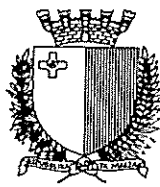
It-Tribunal,

Ra r-rikors ta' Natalizia Camilleri tas-6 ta' Mejju 2014 fejn stqarret illi fid-9 ta' Settembru 2013 għabret "mobile" HTC Sensation mill-posta tal-Mosta. Dakinhar stess indunat illi hu difettuz u fethet claim mal-PayPal peress illi l-bejjiegħ ma rrispondihix. PayPal talbu lill-attriċi biex tibgħat il-"mobile" lura b'posta registrata u tipprovdi l-"online tracking information" fi żmien għaxart ijiem. Talbu ukoll prova konkreta illi l-"mobile" wasal għand il-bejjiegħ. L-attriċi marret l-uffiċju tal-Maltapost fil-Mosta fit-13 ta' Settembru 2013 u għamlet dak mitlub minnha minn PayPal. Madankollu, l-attriċi giet infurmata minn PayPal fis-17 t'Ottubru 2013 illi l-ilment tagħha ma' giex aċċettat għax ma kien hemm l-ebda prova illi l-"mobile" wasal għand il-bejjiegħ. L-attriċi talbet konferma dwar dan mingħand is-socjetà konvenuta imma tali konferma ma nġhatatx u għaldaqstant, talbet ir-rizarciment tad-danni mingħand is-socjetà konvenuta għax minhabba l-inadempjenza tagħha, it-talba tagħha lil PayPal ma ntlagħetx.

Ra r-risposta tas-socjetà konvenuta li biha preliminarjament eċċepiet in-nuqqas ta' ġurisdizzjoni ta' dan it-Tribunal peress illi hija m'hix responsabbli għall-ħlas ta' l-ebda danni minhabba f'xi telf, nuqqas ta' konsenja jew dewmien jew ħsara lil xi oġġett postali fil-kors tat-trasmissjoni bil-posta a tenur ta' l-artiklu 29 tal-Kap. 254. Fit-tieni lok, l-attriċi għandha tipprova illi hija segwiet l-istruzzjonijiet mogħtija lilha minn PayPal. L-attriċi għandha tipprova ukoll illi s-socjetà konvenuta naqset mill-obbligi tagħha fil-konfront tal-attriċi kif ukoll tispeċifika fuq liema bażi u b'liema dritt hija ntitolata għall-kumpens mingħand is-socjetà konvenuta. Bla preġudizzju għal premiss, is-socjetà konvenuta eċċepiet ukoll illi l-oġġett postali in kwistjoni gie kkunsinjat lid-destinatarju fl-20 t'Ottubru 2013 u l-attriċi giet debitament avżata b'dan. Finalment, fl-eventwalità ta' kumpens, tali kumpens m'għandhux jeċċedi tletin (30) Special Drawing Rights ekwivalenti għal ħamsa u tletin euro erbgħa u erbgħin ċenteżmu (€ 35.44) skond ir-regoli tal-Għaqda Postali Universali.

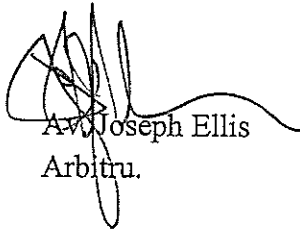
Ra ix-xhieda prodotta mill-partijiet.

Ikkunsidra.



Illi l-fattispeċie ta' dan il-każ huwa pjuttost differenti minn każijiet oħra illi gew quddiem dan it-Tribunal illi nvollew lis-soċjetà konvenuta. Ma saret l-ebda allegazzjoni f'dan il-każ illi l-attriċi ngħatat xi informazzjoni hażina dwar is-servizz ta' posta registrata. Jidher ukoll illi l-oġġett in kwistjoni gie effettivament ikkonsenjat, sfortunatament għall-attriċi, fit it-jiem wara illi PayPal għalqu l-każ illi kienet fethet. Madankollu, ma saret l-ebda allegazzjoni illi s-soċjetà konvenuta b'xi mod intrabtet illi tikkunsinna l-oġġett postali f'xi terminu. L-attriċi jidher illi m'infurmatx ruħha bizzejjed kif l-aħjar tibgħat l-oġġett postali in kwistjoni ċ-Ċina u qagħdet fuq l-istruzzjonijiet ta' PayPal, liema struzzjonijiet probabilmment kienu jkunu adekwati għal bosta pajjiżi imma ma kienux adekwati fil-każ odjern.

Għaldaqstant, it-Tribunal qed jiċhad it-talba tal-attriċi bl-ispejjeż.


Av. Joseph Ellis
Arbitru.