

MALTA

CCT/20/14/S

Melanie Cassar Orsini  
Vs  
Future Focus Limited

Illum 13 ta' Novembru, 2014.

It-Tribunal,

Ra t-talba ta' Melanie Cassar Orsini ipprezentata fit-28 ta' Jannar, 2014 u r-risposta tas-socjeta Future Focus Limited ipprezentata fil-15 ta' Mejju, 2014;

Ra d-dokumenti pprezentati, sema' lill-partijiet u t-trattazzjoni taghom maghmula fil-25 ta' Settembru, 2014;

Ikkunsidra

Illi fi ftit kliem din il-pendenza tirrigwarda kors 'Cache Level 4 Childcare Diploma' li skont ir-rikorrenti applikat ghalih bil-ghan li taħdem bhala 'Kindergarten Assistant' fi skola pubblika filwaqt li s-socjeta intimata kkontendiet li hi ma tiggartantix ix-xogħol u li hu dmir ta' kull persuna li ticcekkja li dak li qed tapplika ghalih, hu korrett ghax-xogħol mixtieq;

Illi jinghad mal-ewwel li hija responsabilita ta' dak li jkun se jixtri prodott jew servizz li jara sew li dak li se jixtri hu dak li effettivament ghandu bżonn jew jixtieq;

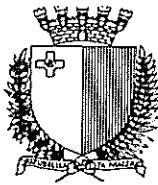
Illi skont ir-rikorrenti, hi saqsiet lis-socjeta intimata u r-rikorrenti dejjem giet infurmata li dak il-kors hu dak li ghandha bżonn;

Illi dan it-Tribunal ihoss li tali informazzjoni ghandha tinghata lil kull konsumatur biex dan ikun f'pozizzjoni cara biex jiddeciedi jekk jihux tali kors jew le;

Illi hafna drabi persuna ssegwi kors biex tuzah fl-ambitu tax-xogħol u r-rilevanza tal-kwalifiki hu essenzjali f'dan ir-rigward;

Illi kif gja kellu okkazzjoni jishaq dan it-Tribunal, kulmin qieghed fil-qasam tal-edukazzjoni bhas-socjeta intimata ghandu jaghti informazzjoni cara, dettaljata u korretta dwar x'ikopri kors u ghalxiex jista' jintuza'. B'hekk il-konsumatur ikun f'pozizzjoni li jagħmel decizjoni infurmata;

Illi l-informazzjoni necessarja kellha tinghata lir-rikorrenti mal-ewwel u qabel thallas u mhux fl-ewwel lezzjoni wara li kienet hallset €400;



MALTA

Illi ghalhekk it-Tribunal ihoss li t-talba tar-rikorrenti ghandha tintlaqa';

Ghaldaqstant ghar-ragunijiet fuq spjegati u fic-cirkostanzi tal-kaz u wara li ra l-Kap 378 tal-Ligijiet ta'Malta, it-Tribunal Jaqta' u Jiddeciedi billi Jilqa' t-talba ta' Melanie Cassar Orsini filwaqt li Jichad l-eccezzjonijiet tas-socjeta Future Focus Limited u Jordna lis-socjeta Future Focus Limited thallas lil Melanie Cassar Orsini s-somma ta' €400, b'kull parti thallas l-ispejjez taghha ta' dawn il-proceduri.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Richard Sladden'.

Richard Sladden Av.  
Arbitru