

MALTA

CCT/317/12/S

Pamela Galea
Vs
Future Focus Limited

Illum 24 ta' Jannar, 2015.

It-Tribunal,

Ra t-talba ta' Pamela Galea ipprezentata fis-7 ta'Dicembru, 2012 u r-risposta tas-socjeta Future Focus Limited ipprezentata fis-27 ta'Dicembru, 2012;

Ra d-dokumenti pprezentati, sema' lill-partijiet u lix-xhieda mressqa, kif ukoll it-trattazzjoni tagħhom magħmula fit-13 ta' Novembru, 2014;

Ikkunsidra

Illi fi ffit kliem din il-pendenza tirrigwarda kors 'Intermediate Diploma in Good Practice in Childcare and Education' li skont ir-rikorrenti applikat għalihi bil-ghan li tahdem bhala 'Childcare Assistant' filwaqt li s-socjeta intimata kkontendiet li hu dmir ta' kull persuna li ticcekkja dwar ir-rikonoxximent tal-kors magħzul;

Illi jingħad mal-ewwel li hija responsabilita ta' dak li jkun se jixtri prodott jew servizz li jara sew li dak li se jixtri hu dak li effettivament għandu bżonn jew jixtieq;

Illi fil-fatt fil-kundizzjonijiet annessi mar-risposta tas-socjeta intimata, (li r-rikorrenti ffirmat) il-klawsola dwar rikonoxximent tal-korsijiet tħid li "It is the responsibility of the applicant to clarify matters before enrolment";

Illi skont ir-rikorrenti, hi saqsiet lis-socjeta intimata u r-rikorrenti dejjem giet infurmata li dak il-kors hu dak li għandha bżonn;

Illi dan it-Tribunal ihoss li tali informazzjoni għandha tingħata lil kull konsumatur biex dan ikun f'pozizzjoni cara biex jiddeciedi jekk jihux tali kors jew le;

Illi hafna drabi persuna ssegwi kors biex tuzah fl-ambitu tax-xogħol u r-rilevanza tal-kwalifikati hu essenzjali f'dan ir-rigward;

Illi kif għajnej kollha okkazjoni jishaq dan it-Tribunal, kulmin qiegħed fil-qasam tal-edukazzjoni bhas-socjeta intimata għandha jagħti informazzjoni cara, dettaljata u korretta dwar x'ikopri kors u għalxiex jista' jintuza'. B'hekk il-konsumatur ikun f'pozizzjoni li jagħmel decizjoni infurmata;

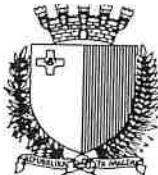
Illi ghalkemm hemm responsabilita ta' kulmin jaapplika għal kors partikolari, l-informazzjoni kollha necessarja għandha tingħata minn min qiegħed fis-sett ur-riku kollha u qabel isir kwalunkwe hlas;

Illi biex jingħata servizz kif mistenni, kulmin ikun qed joffri tali servizz għandu jzomm ruhu aggornat kemm bir-rikonoxximent kif ukoll bir-'requirements' tas-suq. B'hekk ikun jista' jghaddi tali informazzjoni lill-konsumatur;

Illi għalhekk fic-cirkostanzi tal-kaz, it-Tribunal ihoss li għandu jattribwixxi tlitt kwarti tal-ispejjeż bhala responsabilita tas-socjeta intimata u kwart tar-rikorrenti;

B

TRIBUNAL GHAL TALBIET
TAL-KONSUMATUR



CONSUMER CLAIMS
TRIBUNAL

MALTA

Għaldaqstant għar-ragunijiet fuq spjegati u fic-cirkostanzi tal-kaz u wara li ra l-Kap 378 tal-Ligijiet ta' Malta, it-Tribunal Jagta' u Jiddeciedi billi Jilqa' in parte t-talba ta' Pamela Galea u l-eccezzjonijiet tas-socjeta Future Focus Limited kif fuq spjegat u konsegwentement Jordna lis-socjeta Future Focus Limited tirrifondi lura lil Pamela Galea s-somma ta' €300, bl-ispejjez ta'dawn il-proceduri jingasmu bl-istess persentagg tas-sorte.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Richard Sladden Av."

Richard Sladden Av.
Arbitru