

MA TĦALLEJTX TITLA' FUQ L-AJRUPLAN? IL-VJAĠĠ TĦASSAR? SE JIDDAWWAR TĦAFNA?

Il-linji tal-ajru huma marbutin bil-liġi li jgħarrfuk bi

Id-drittijiet
tiegħek
bħala
passiġġier



disponibbli
għalik



DRITTIJJIETEK



u dwar fejn
tista' tilmenta



DRITTIJJIET ĠENERALI TAL-PASSIĠĠIERI

NONDISKRIMINAZZJONI

Int u tixtri l-biljetti tal-ajru jew waqt il-vjaġġ, ma tistax tiġi diskriminat minħabba n-nazzjonalità, ir-residenza jew xi diżabilità li jista' jkollok.

MOBILITÀ MNAQQSA

Jekk inti persuna b'diżabilità jew b'mobilità mnaqqsa, int għandek id-dritt għall-għajjuna bla ma tħallas għaliha f'kull ajruport tal-UE, inkluż waqt l-imbark, l-iżbark u fuq l-ajruplan.

Hu hsieb li mill-inqas 48 siegħa qabel it-tluq, tgħarraf lil-linja tal-ajru bil-htigijiet tiegħek.

Int għandek dritt għal kull informazzjoni ġenerali dwar il-vjaġġ.

INFORMAZZJONI

Il-linji tal-ajru u l-aġenti tagħhom iridu jinfurmak bil-prezz tal-biljett qabel it-tluq u bid-drittijiet tiegħek fl-istadji partikolari tal-vjaġġ tiegħek.

Trid tingħatalek informazzjoni dwar ma' liema linja tal-ajru se tivvjaġġa, u dan irid isir qabel il-vjaġġ. Il-linji tal-ajru li ma jkunux sikuri ma jistgħux joperaw fl-UE, u lanqas minnha jew lejha.

RESPONSABILITÀ

Il-linji tal-ajru jistgħu jinżammu responsabbli f'każ ta' korriment jew ta' mewt minħabba incident. Suġġetti għal ċerti kriterji, dawn jistgħu jinżammu responsabbli għal telf u ħsara tal-bagalji tal-idejn (inkluż it-tagħmir għall-mobilità).

VAGANZI ORGANIZZATI

L-operaturi tal-vaganzi organizzati jridu jagħtu informazzjoni preċiża dwar il-vaganza bbukkjata, jirrispettaw l-obbligi fil-kuntratt u jħarsu lill-passiġġieri f'każ ta' insolvenza tal-organizzatur.



Żur is-sit ec.europa.eu/passenger-rights u niżżel l-app tad-drittijiet tal-passiġġieri jew ċempel lil Europe Direct fuq 00800 6789 10 11*.

*Xi operaturi tat-telefown jaf ma jhallux iċċempel bin-numri 00800 jew inkella jzommulek il-flus għal dan is-servizz.

MA TĦALLEJTX TITLA' FUQ L-AJRUPLAN? IL-VJAĠĠ TĦASSAR? SE JIDDAWWAR TĦAFNA?

GĦAJNUNA

Meta tkun qed tistenna biex tkompli l-vjaġġ tiegħek, int jaf ikollok id-dritt għal ikel u xorb jekk dawn ikunu jistgħu jingħataw, akkomodazzjoni (jekk meħtieġa) u trasport lejn l-akkomodazzjoni u minnha. Imnejn ikunu japplikaw xi restrizzjonijiet għal dan id-dritt.

Il-linja tal-ajru ma tkunx għadha obligata toffrilek assistenza ladarba int taċċetta li tingħata l-flus lura tal-biljett; jew li jinbidlu d-dati għal vjaġġ aktar tard; jew jekk, f'każ ta' rifjut ta' imbark volontarju, inti taċċetta xi benefiċċji oħra.

FLUS LURA TAL-VJAĠĠ

Int għandek id-dritt għall-flus lura tal-biljett jekk tiddeċiedi li ma tivvjaġġax u, jekk ikun il-każ, għal titjira lura bla ħlas lejn l-ewwel punt tat-tluq tiegħek mill-aktar fis. L-alternattiva tal-flus lura għandha tingħata meta t-tluq jittardja għal mill-inqas ħames sigħat.

ROTTA ALTERNATTIVA

Int għandek id-dritt id-dritt għal rotta alternattiva għad-destinazzjoni finali tiegħek murija fuq il-biljett tiegħek, mill-aktar fis possibbli bla ma tħallas żejjed u skont kundizzjonijiet tat-trasport komparabbli, inkella, tista' tibbukja mill-ġdid għal data aktar tard jekk dan ikun aktar konvenjenti għalik. Id-drittijiet għal rotta alternattiva u biex tivvjaġġa aktar tard ma japplikawx meta l-vjaġġ jiddawwar.

KUMPENS

Jaf ikollok id-dritt għal kumpens ta' bejn €125 u €600 skont id-distanza tat-titjira tiegħek u anki skont id-dewmien biex tasal fid-destinazzjoni finali tiegħek. Izda japplikaw xi restrizzjonijiet għal dan id-dritt.

M'hemm obbligu li jingħata kumpens jekk it-titjira tiegħek titħassar aktar minn ġimagħtejn qabel it-tluq u tiġi offrut rotta alternattiva f'ċertu żmien; jekk id-dewmien biex tasal fid-destinazzjoni finali tiegħek ikun inqas minn tliet sigħat; u jekk it-titjira titħassar jew iddum minħabba ċirkostanzi straordinarji li ma setgħux ġew evitati anki kieku ttieħdu l-miżuri kollha possibbli.

Hu hsieb li qabel tivvjaġġa tkun qrajt sew l-itinerarju, il-ħinijiet taċ-check-in, u l-patti u l-kundizzjonijiet tal-linja tal-ajru.

Dan l-avviz qiegħed biss għal skopijiet ta' informazzjoni. Kull pretensjoni legali li ssir u kull azzjoni legali li tittieħed f'każ ta' tilwima għandha tistrieħ biss fuq it-testi legali kkonċernati. Dawn jinsabu f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea, ippubblikat mill-Kummissjoni Ewropea, id-Direttorat Ġenerali għall-Mobilità u t-Trasport, B-1049 Brussell.